

Istituto Comprensivo “G. Marconi”  
dei Comuni di Campiglia M.ma e di Suvereto

# CUSTOMER SATISFACTION

Report autovalutazione d’Istituto  
a.s. 2020/2021

---



## Introduzione

Il nostro istituto ha promosso, per il secondo anno, un processo di autovalutazione per monitorare la qualità del servizio offerto. Tale monitoraggio ha coinvolto sia il personale docente che l'utenza, nell'ottica di una cultura collaborativa, che porti tutti i protagonisti coinvolti a impegnarsi in dialoghi costruttivi.

L'autovalutazione si traduce in un processo migliorativo della scuola che mira, attraverso l'analisi dei dati emersi, alla ricerca di azioni e comportamenti tali da rendere l'offerta formativa più adeguata e rispondente ai bisogni degli alunni e dei genitori.

La verifica della qualità del servizio offerto è avvenuta attraverso la compilazione di specifici questionari on line, la cui tabulazione e lettura ha permesso l'analisi del funzionamento della nostra organizzazione scolastica. Tale analisi sarà utilizzata per la compilazione del documento di Rapporto di autovalutazione (RAV ) e per l'individuazione di attività di miglioramento.

Sono stati predisposti questionari destinati al personale scuola (docenti e personale ATA) e alle famiglie di tutti i tre ordini scolastici (Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado) e agli studenti delle classi 4° e 5° delle scuole primarie e di tutte le classi della scuola secondaria di I grado di Venturina e Suvereto.

I quesiti hanno riguardato, in linea di massima, le seguenti aree:

- Comunicazione-trasparenza
- Coinvolgimento
- Offerta formativa
  - dimensione organizzativa
  - dimensione metodologica
  - dimensione efficacia

Ogni area si articola in una serie di domande, la cui risposta va ad indagare le percezioni/opinioni e il gradimento, a vari livelli, delle diverse componenti. Le risultanze, poi, sono state rappresentate con grafici.

## Numeri e restituzione

### Questionario PERSONALE SCUOLA – (personale docente 157 – personale ATA 28)

N° questionari compilati: 101

Docenti: (92%)

Personale ATA: (8%)

### Questionario GENITORI – (1250 famiglie in totale)

N° questionari compilati: 131 (più del 10%)

### Questionario STUDENTI – (670 studenti in totale)

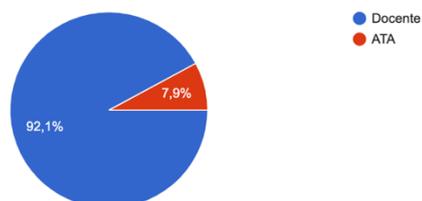
N° questionari compilati: 45 (più del 6%)

## Analisi dei dati

### Questionario docenti

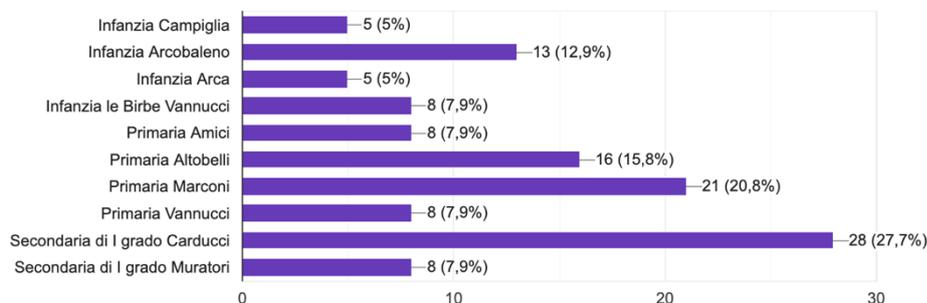
Personale

101 risposte



Sede di servizio (possono essere inserite più sedi)

101 risposte



### Area Comunicazione- trasparenza

Per quanto riguarda l'area riservata alla **comunicazione-trasparenza** emerge che **mediamente il 50%** circa degli intervistati ritiene che l'istituto, nella persona del dirigente scolastico e il suo staff, **sia attento alla comunicazione così come alle relazioni con il personale**, il 46,5% e il 51% degli intervistati ritiene che, rispettivamente, il dirigente e il suo staff ascoltino le istanze del personale.

**Infine, il 73% ritiene efficaci i sistemi di comunicazione usati dall'Istituto.**

**L'attività del dirigente è mediamente apprezzata**, sia per le scelte operate che per l'attività organizzativa (28% ottima e il 37% soddisfacente), **il 60% ritiene che il dirigente scolastico tuteli la sicurezza del personale e condivide molto le scelte in merito alla gestione Covid.**

### Area Coinvolgimento

Nell'area riservata al **coinvolgimento** emergono risultati **mediamente** positivi.

**Il 91%** degli intervistati ritiene che **i momenti di confronto e collaborazione tra docenti siano proficui**, mentre il **50%** ritiene **abbastanza produttiva la collaborazione tra docenti nell'ambito dei dipartimenti, progetti, formazione, programmazione, risoluzione dei problemi.**

Nello svolgimento delle attività gli intervistati si sentono **molto supportati dai responsabili di plesso e dai colleghi (il 54%)**, e **abbastanza supportati dal Dirigente Scolastico e dai genitori (54%).**

**La disponibilità a partecipare a gruppi e a progetti è più che soddisfacente e si colloca nell'ordine "molto" per il 41,6% e "abbastanza" per il 52,5%.**

Gli intervistati ritengono inoltre che **il clima della scuola sia abbastanza positivo (57,4%) e che il rapporto con le famiglie sia abbastanza collaborativo (55,4%).**

**Ottimo il rapporto con gli alunni (72% molto buono).**

#### Area Offerta Formativa – Dimensione organizzativa

Per quanto riguarda la **dimensione organizzativa** emerge che **l'85% circa degli intervistati ritiene che la scuola disponga di risorse, come strumenti, tecnologie, laboratori, non del tutto adeguati: il 42 % le ritiene abbastanza adeguate e il 43% poco adeguate .**

**I locali risultano mediamente puliti (33% molto e 50%abbastanza) e che alcuni di essi, come la biblioteca e i servizi igienici, siano migliorabili in termini di struttura e che la mensa sia un ambiente soddisfacente per il 50%, così suddiviso: 25% soddisfacente e l'altro 25% adeguato, mentre solo il 10% dichiara la mensa un ambiente inadeguato.**

#### Area Offerta Formativa- dimensione metodologica

Nella sezione **area offerta formativa- dimensione metodologica** i docenti, tra le **metodologie didattiche** più efficaci per gli studenti , in termini di attività e strategie, scelgono **la didattica attiva per l' 83,7%, l'apprendimento cooperativo per il 57,6% e la didattica ludica per il 56,5%** e indicano ,tra gli **strumenti/ metodologie di valutazione** più importanti , **le osservazioni sistematiche , il 71,7%, le verifiche orali e scritte, il 64,1%, mentre le prove INVALSI sono ritenuto importanti solo per il 7% degli intervistati.**

Per quanto riguarda **la formazione /aggiornamento l'83,7% dei docenti ritiene importante** e fondamentale la formazione e **l'80%** circa pensa che **l'Istituto sia attento a soddisfare i bisogni formativi di ogni docente.** Molto positive le risultanze emerse nei quesiti relativi alla **DID**, sia in fatto di strumenti e piattaforme usate: **l'83,3% dei docenti ha usato GSUITE** e la **valutazione** di essa si colloca nella **fascia alta** , in una scala di valutazione da 0 a 5, si colloca sul 4.

#### Offerta formativa – dimensione Efficacia

**In quest'area** si conferma la soddisfazione dell'utenza in riferimento alla DID.

**Alta è la valutazione** espressa per alcune attività di continuità: **il 70%** ritiene che ci sia un'**adeguata attenzione nel garantire un sereno passaggio** tra i vari ordini di scuola e mediamente **le attività di collaborazione** tra alunni di scuola dell'infanzia/scuola primaria e scuola primaria/scuola secondaria di primo grado **sono apprezzate al 50%**, così come le **iniziative di orientamento** per favorire la scelta del percorso successivo dopo l'Esame di Stato **risultano abbastanza adeguate al 50%** quantitativamente e qualitativamente.

**Il 58,2%** ritiene che la scuola tenga conto dei **bisogni formativi di ogni studente (stranieri, disabili, con profitto carente/eccellente).**

#### Offerta formativa- dimensione progettuale

La valutazione della **dimensione progettuale** si colloca in una **fascia alta**, in una scala di valutazione da 0 a 5, i docenti **collocano tale dimensione nella fascia 4** in riferimento alla mission e vision del Dirigente Scolastico, agli obiettivi strategici del PTOF e del Piano di miglioramento.

**Il grado di soddisfazione dei vari progetti risulta positivo** e si colloca nella fascia 4 in una scala di valutazione da 0 a 5.

### Area Relazione

**Positiva è la relazione personale ATA/docenti, dove 68,3 % dichiara di collaborare.**

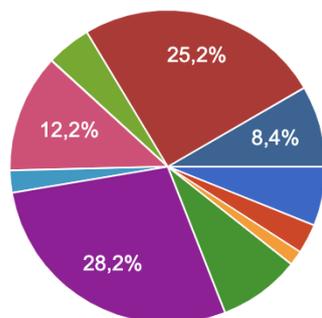
Complessivamente il personale è **soddisfatto del clima scolastico (35,6% molto, 58,4% abbastanza)** e le **relazioni tra colleghi** sono molto improntate al rispetto reciproco (65,3%).

Anche i **rapporti con la famiglia sono soddisfacenti**: i rapporti sono molto improntati al rispetto e alla collaborazione per il 43,6% degli intervistati e per il 50,5% abbastanza.

## Questionario Genitori

Quale scuola frequenta suo figlio/a

131 risposte



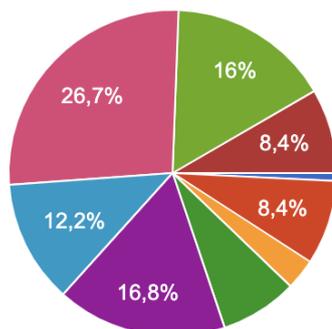
- Scuola dell'Infanzia Arcobaleno
- Scuola dell'Infanzia di Campiglia Marit...
- Scuola dell'Infanzia " Le Birbe" -Suver...
- Scuola dell'Infanzia 0-6 Arca
- Scuola Primaria Altobelli
- Scuola Primaria Amici
- Scuola Primaria Marconi
- Scuola Primaria Vannucci

▲ 1/2 ▼

- Scuola Secondaria di I grado Carducci
- Scuola Secondaria di I grado Muratori

Quale classe

131 risposte



- Sezione 3 anni
- Sezione 4 anni
- Sezione 5 anni
- Sezione eterogenea
- classe I
- classe II
- classe III
- classe IV
- classe V

Il campione dei genitori è **rappresentativo di tutti e tre gli ordini di scuola** appartenenti al nostro Istituto.

Dall'analisi dei risultati emerge quanto segue.

Le famiglie si ritengono **abbastanza soddisfatti per l'organizzazione, il funzionamento e i servizi offerti dalla scuola.**

Anche **i rapporti con il dirigente scolastico** sono **abbastanza apprezzabili** in termini di **progettazione didattica e attività organizzativa**, (**58,8% abbastanza e 22,9% molto per il primo ambito e 18,3% molto, 32,8% soddisfacente, 18,3% adeguato per il secondo**). Solo il **26,7% degli intervistati** ritiene che **l'attività organizzativa del dirigente può migliorare.**

**I principali documenti d'istituto**, PTOF, i vari regolamenti (d'istituto e della didattica a distanza) **sono conosciuti dal 50% degli intervistati** e che **il sito web è utile per il 52,7%**, così come **il registro elettronico** che ha una **valutazione positiva superiore al 50%**.

Nel complesso l'utenza dichiara che **i sistemi di comunicazione** della scuola sono **abbastanza efficaci per il 67,9%**, e che c'è **un'adeguata informazione:**

- **sull'offerta formativa ,70,2%**
- **sulle attività e sugli obiettivi, sui criteri, i metodi, i tempi e gli strumenti di valutazione, 61,8%**
- **sul profitto e/o le assenze, 77,9%.**

Riguardo **al clima e ai rapporti**, più **del 50% dei genitori** ritiene che i **docenti siano disponibili** al dialogo, a confrontarsi con le famiglie sul comportamento degli studenti e a fornire informazione sui progressi dei propri figli.

**Il 93,9%** afferma che i propri figli **si trovano bene** con i loro insegnanti.

**Il 63,4%** degli intervistati ritiene che **il proprio figlio sia incoraggiato** a lavorare al meglio delle sue capacità e che **le attività proposte dalla**

scuola rispondono ai bisogni degli studenti, **61,8%**, compresi **gli alunni con disabilità, 59,5%** e **gli alunni Bes, 43,5%**. Per quest'ultimi, **il 39,7%** risponde che le attività proposte rispondono solo in parte ai bisogni degli studenti.

Per l'area della **Dimensione Organizzativa** i genitori giudicano **l'organizzazione oraria equilibrata tra le varie materie (74,8%)**, **l'organizzazione delle attività programmate** durante la giornata è **adeguata ai ritmi e ai bisogni dei bambini (69,5%)** e **il calendario e gli orari scolastici sono adeguati alle esigenze delle famiglie (67,2%)**.

**I locali** risultano **puliti e accoglienti (70,2%)** e i vari ambienti delle scuole sono **soddisfacenti, sia per strutture che per l'uso. Risultano migliorabili alcuni ambienti come la mensa e i servizi igienici.**

Secondo gli intervistati, **in merito all'inclusione**, l'Istituto viene classificato, in una scala di valutazione da 0 a 5, **al 3° e al 4° posto** con le rispettive percentuali: **30,5% e 40,5%**.

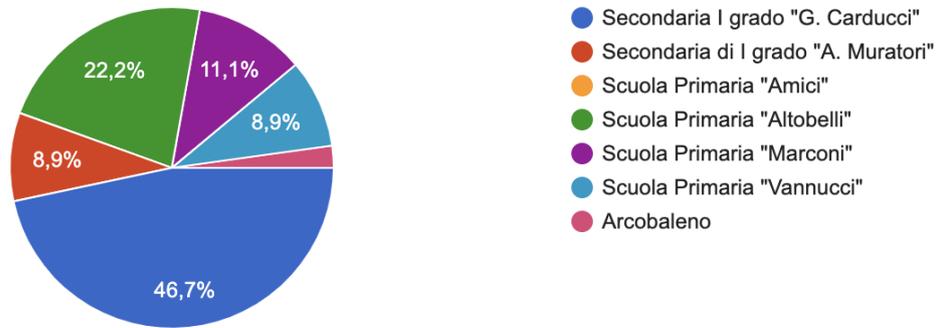
Riguardo **alla DID** gli intervistati hanno espresso un alto livello di funzionalità per le attività proposte dalla scuola, nella scala di valutazione da 0 a 5, l'Istituto si colloca nella fascia 4.

Anche le attività **dell'indirizzo musicale** risultano avere una valutazione alta, ponendo l'Istituto **nella fascia 4** in una scala di valutazione di gradimento da 0 a 5.

## Questionario Studenti

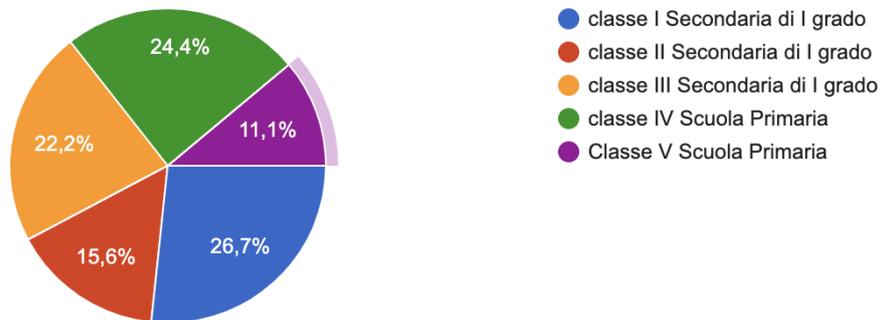
### Scuola frequentata

45 risposte



### Classe frequentata

45 risposte



---

### Area Coinvolgimento

**Mediamente circa il 60% degli alunni intervistati si sente partecipe, interessato ed apprezzato ed ha un buon rapporto con gli insegnanti. Sempre il 60% circa ritiene che gli insegnanti spieghino con chiarezza e dichiara che i docenti sono disponibili a dare ulteriori spiegazioni sugli argomenti.**

**Il 55,6%** ritiene che la scuola, nel proporre le attività, **sia attenta alle difficoltà di ogni studente.**

**Il 70%** ritiene che **gli insegnanti forniscano informazioni e chiarimenti sulle valutazioni.**

**Il 51%** ritiene che **i compiti assegnati a casa siano nella giusta quantità, il 26,7%** lo ritiene in parte.

Dai dati emersi si evince che **le relazioni sono soddisfacenti: i custodi sono disponibili (80%), il dirigente scolastico è disponibile ad ascoltare e a risolvere i problemi (46,7%) e i rapporti con i compagni sono più che buoni (73,3%).**

Per quanto riguarda **la DID**, gli alunni hanno una valutazione positiva sulle attività messe in campo dalla scuola, nella scala di valutazione di gradimento da 0 a 5, gli studenti collocano l'istituto **nella fascia 5.**

**Il 56,8%** dichiara di essere capace ad eseguire con facilità i compiti per casa e **il 34,1%**, invece, di saper far ciò solo in parte.

Il livello di gradimento per **l'indirizzo musicale è alto**, nella scala di valutazione da 0 a 5, gli studenti collocano le attività musicali nella fascia 5.

Per i dettagli delle risposte, espressi in percentuale, si rimanda ai relativi grafici.

## GRAFICI RISULTANZE QUESTIONARIO PERSONALE SCUOLA

### Comunicazione -trasparenza

E' a conoscenza della Mission e della Vision del Dirigente Scolastico?

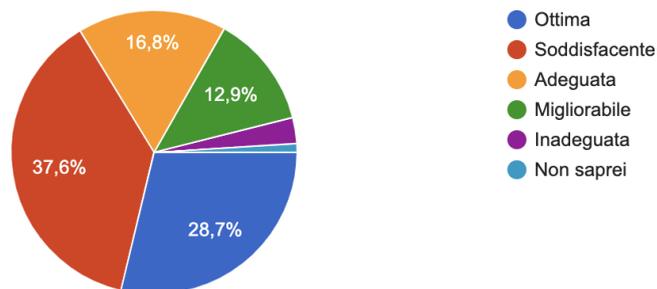


101 risposte

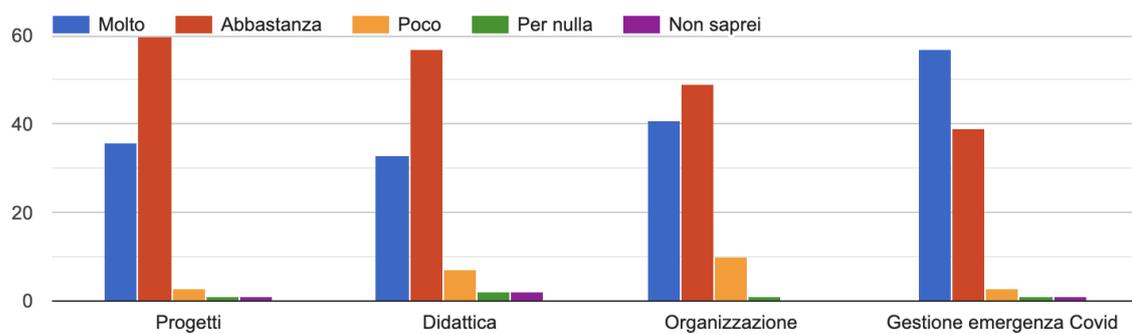


Come valuta l'attività organizzativa del Dirigente Scolastico?

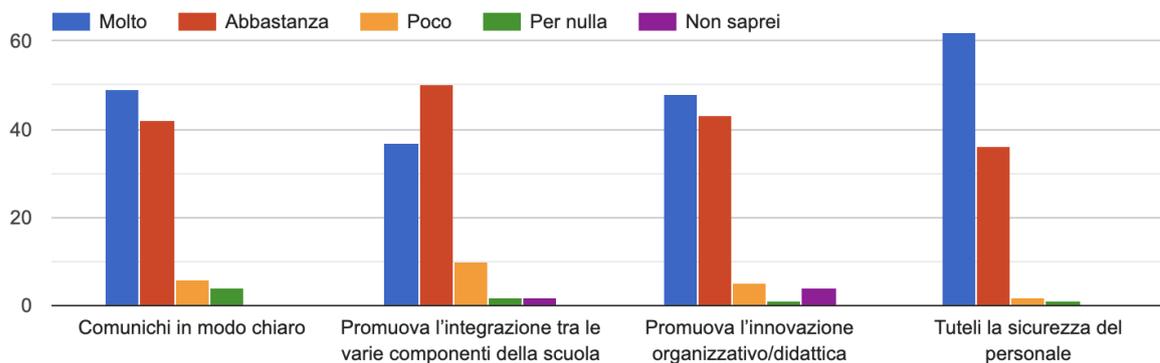
101 risposte



Condivide le scelte operate da parte del Dirigente Scolastico in ordine a

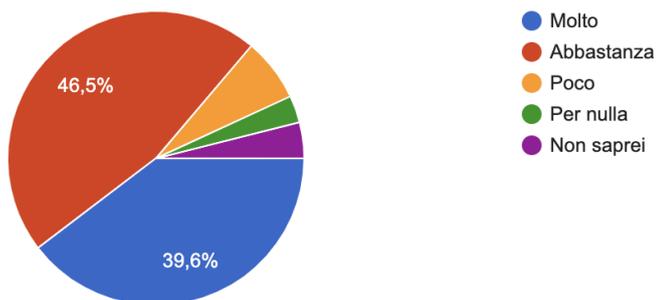


## Ritiene che il Dirigente Scolastico



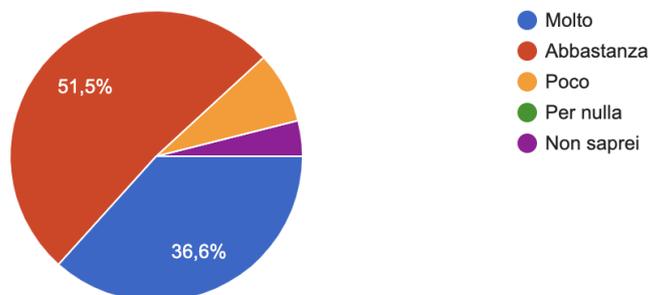
Il Dirigente Scolastico è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi?

101 risposte

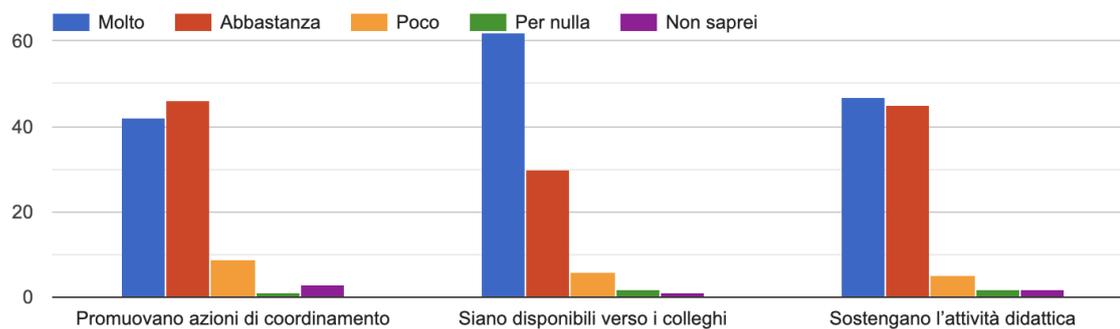


Lo staff del Dirigente Scolastico è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi?

101 risposte

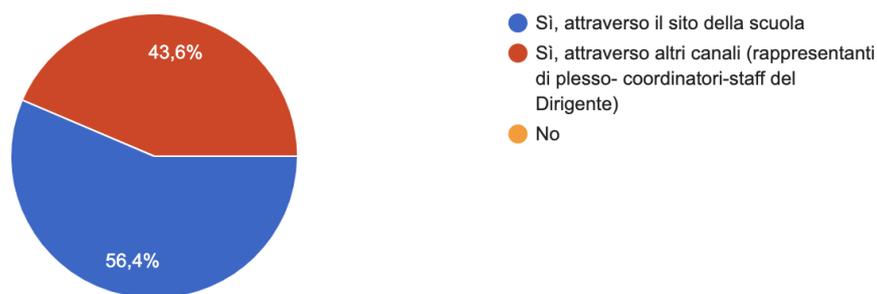


Ritiene che i collaboratori/ vicario del DS/ i referenti di plesso/le funzioni strumentali



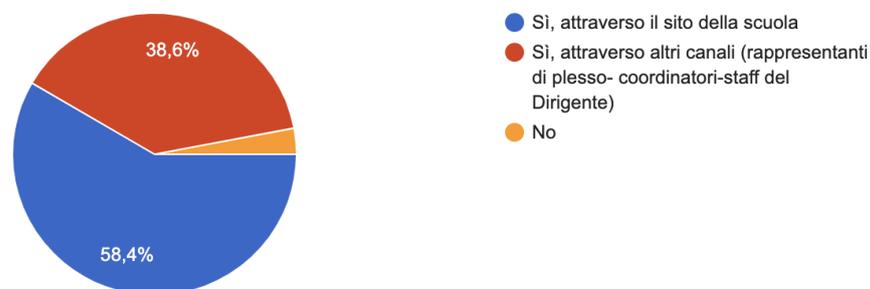
E' a conoscenza delle norme del Regolamento di Istituto?

101 risposte



E' a conoscenza del contenuto del PTOF ( Piano dell'Offerta Formativa)?

101 risposte

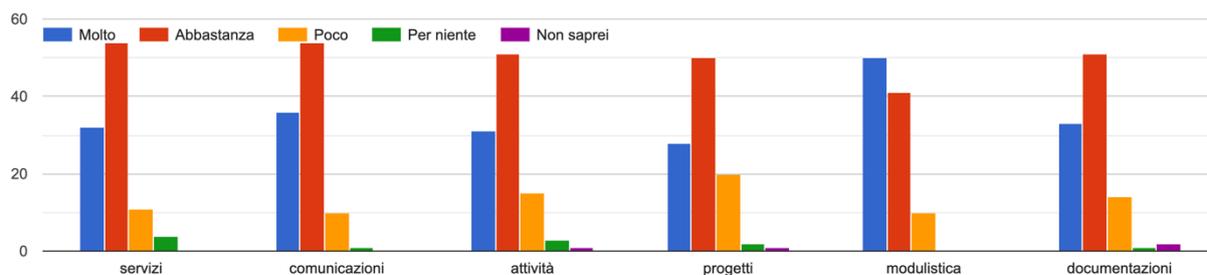


### E' a conoscenza del RAV e del Piano di Miglioramento?

101 risposte

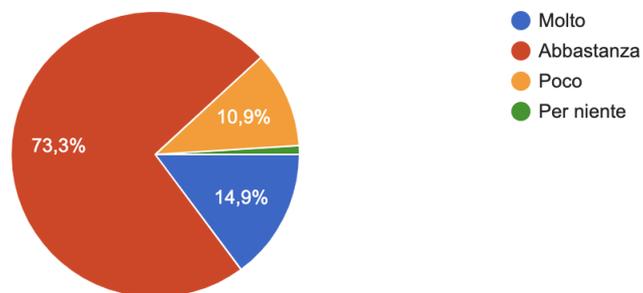


### Il sito web della scuola è utile per conoscere



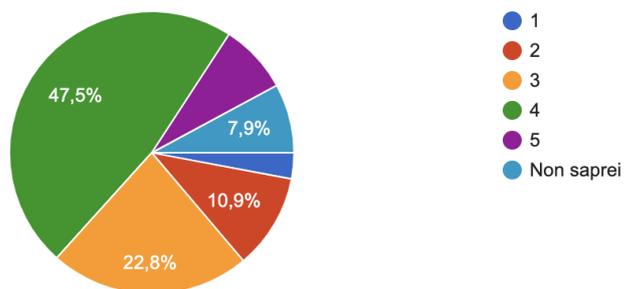
### I sistemi di comunicazione dell'Istituto sono efficaci?

101 risposte



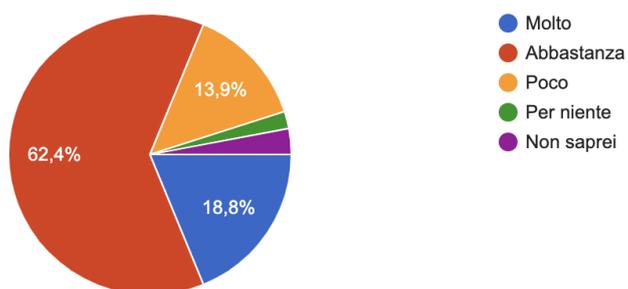
Come valuta il registro elettronico in uso?Esprima un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

101 risposte



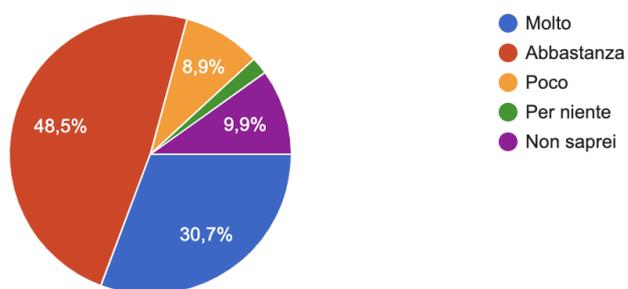
L'istituto fornisce adeguate informazioni sull'offerta formativa e sulle attività che si svolgono nei plessi?

101 risposte



Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze?

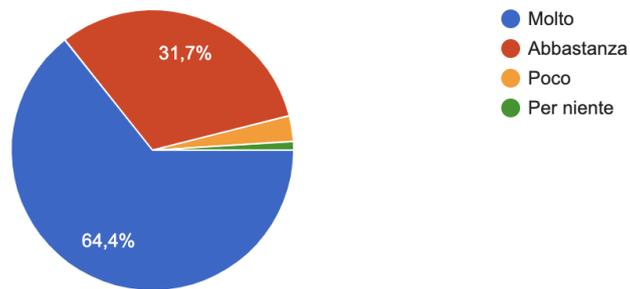
101 risposte



## Coinvolgimento

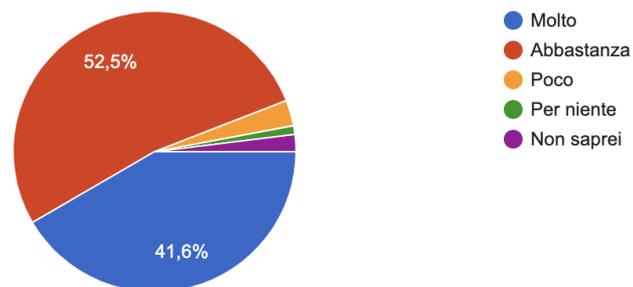
Si sente motivato/a a svolgere la sua professione?

101 risposte



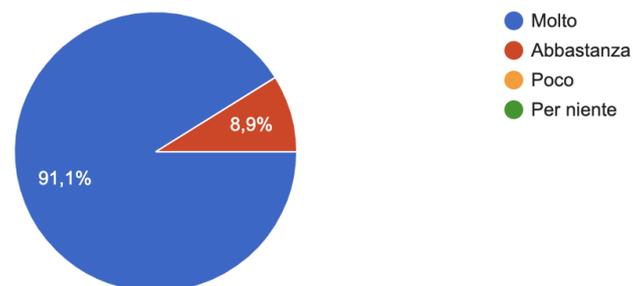
E' disponibile a partecipare a gruppi di lavoro e progetti?

101 risposte



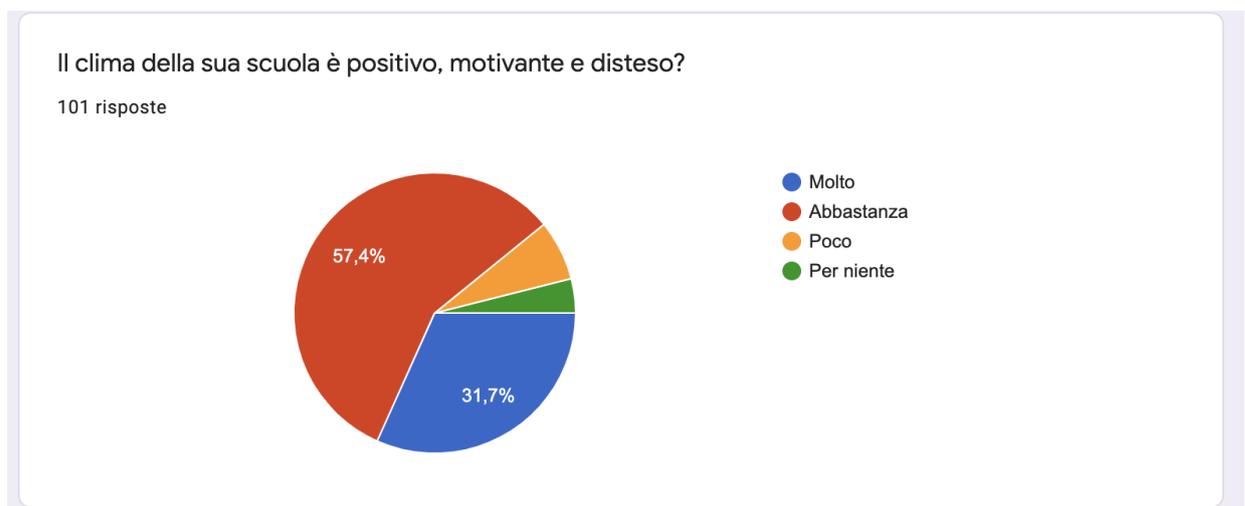
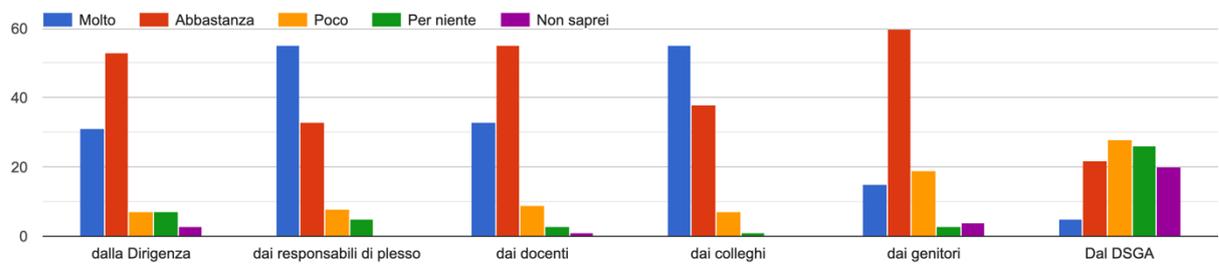
Ritiene importanti i momenti di confronto/ collaborazione tra i colleghi?

101 risposte



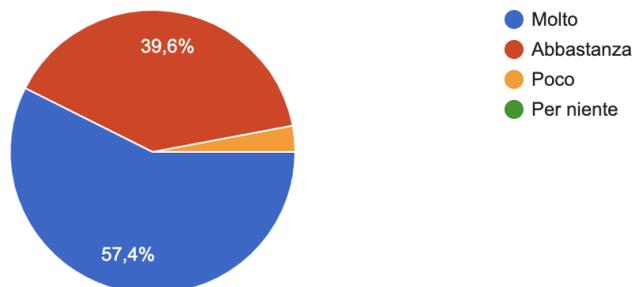


Nello svolgimento dell'attività lavorativa si sente supportato da



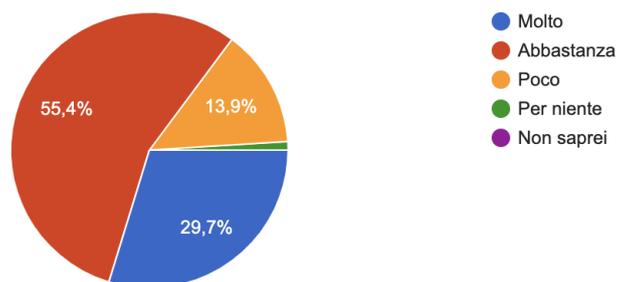
### La scuola ha risposto in modo adeguato all'emergenza COVID?

101 risposte



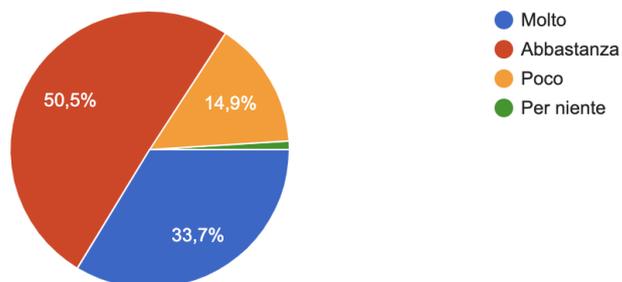
### Ritiene che il rapporto con i genitori sia collaborativo?

101 risposte



### I locali della scuola sono accoglienti e puliti?

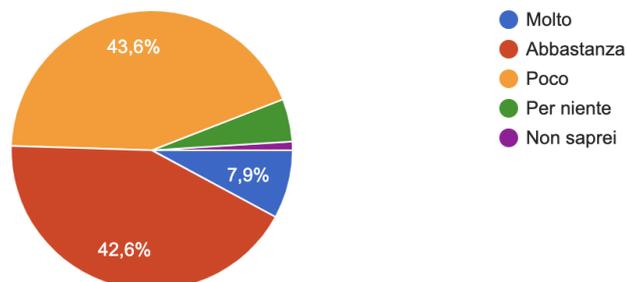
101 risposte



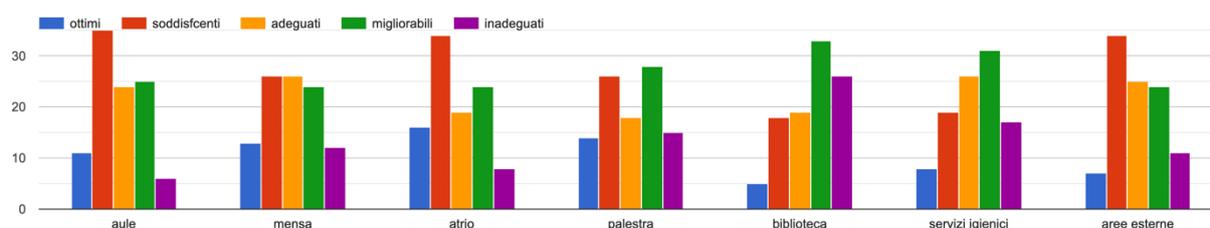
## OFFERTA FORMATIVA- dimensione organizzativa

La scuola dispone di risorse ( strumenti, tecnologie, laboratori, biblioteche) adeguate?

101 risposte

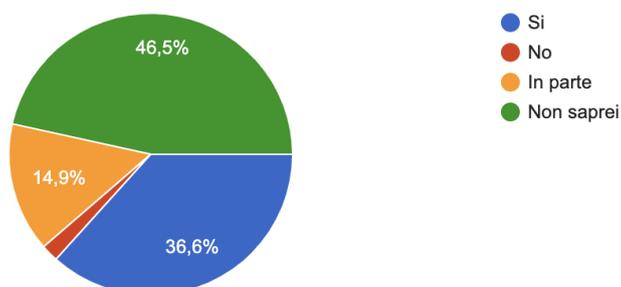


Ritiene che gli ambienti della sua scuola siano:



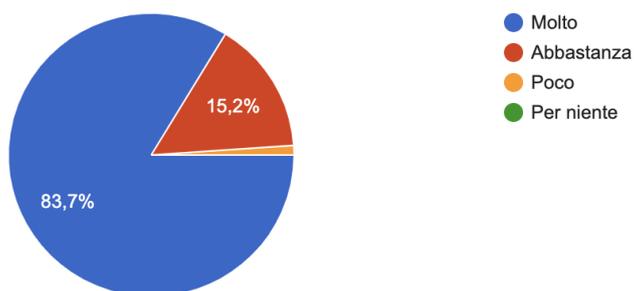
Le attività dell'indirizzo musicale sono adeguatamente valorizzate nel PTOF e nell'attività della scuola?

101 risposte



## Ritiene importante la formazione per il personale docente?

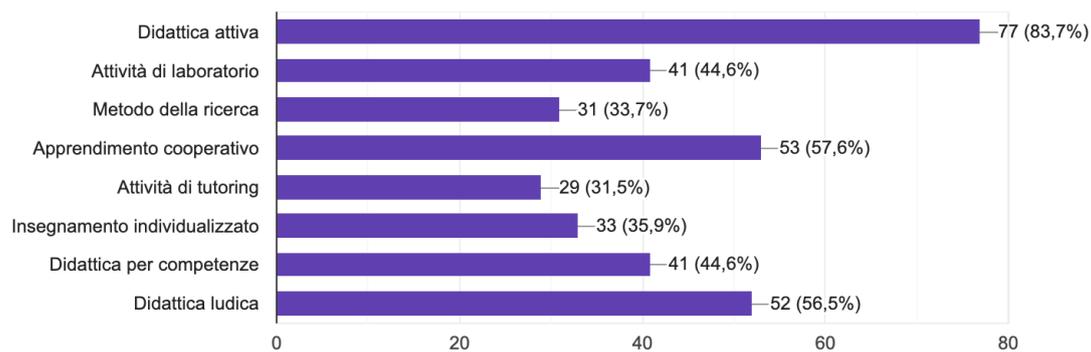
92 risposte



## OFFERTA FORMATIVA- dimensione metodologica

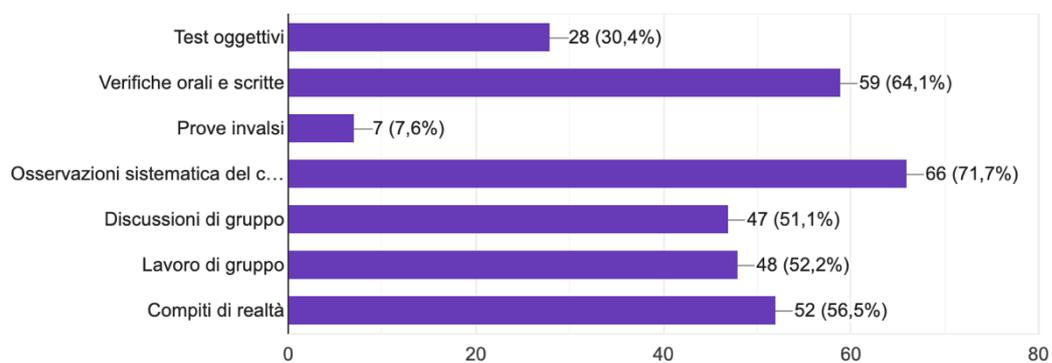
### Quali sono le metodologie che usa più spesso nello svolgimento del suo lavoro?

92 risposte



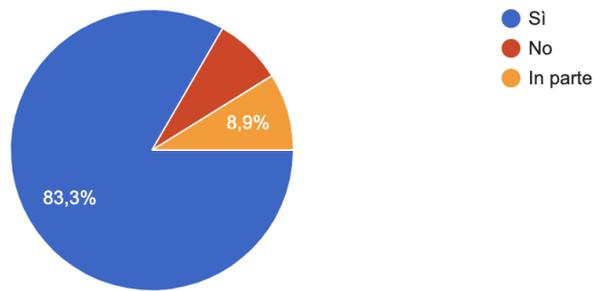
### Quali strumenti/ metodologie di valutazione ritiene più importanti?

92 risposte



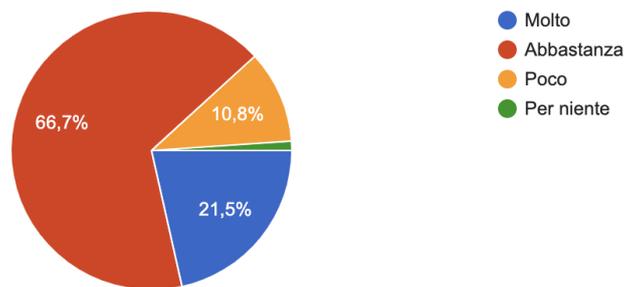
### Nella DID ha utilizzato la piattaforma Gsuite?

90 risposte



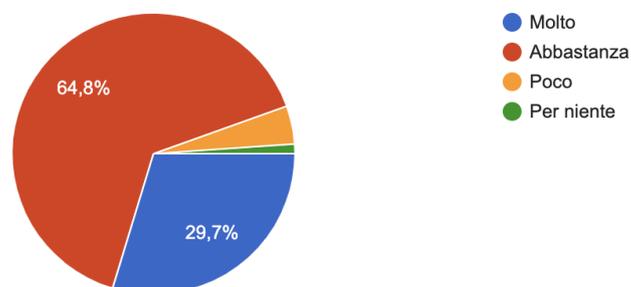
### Ritiene che l'Istituto si impegni per promuovere un piano di formazione adeguato alle reali necessità?

93 risposte



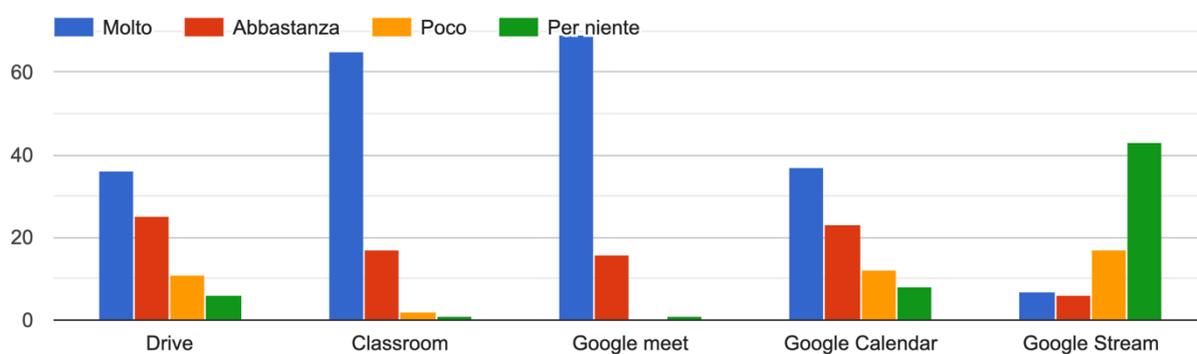
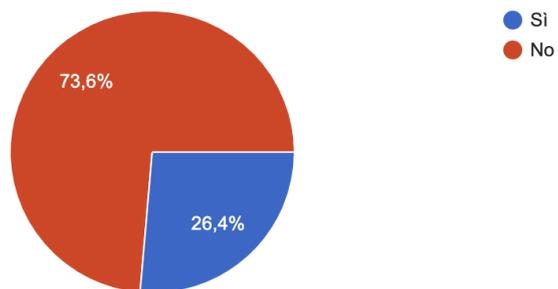
### L'Istituto si impegna per l'innovazione

91 risposte



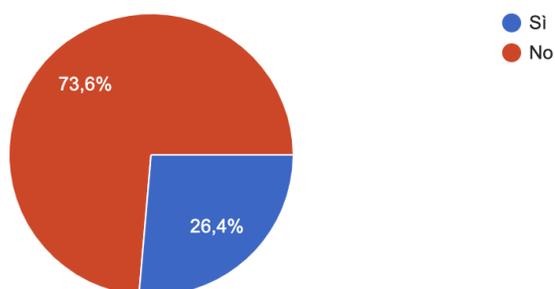
Ha utilizzato anche altri canali per svolgere le attività in modalità DID?

91 risposte

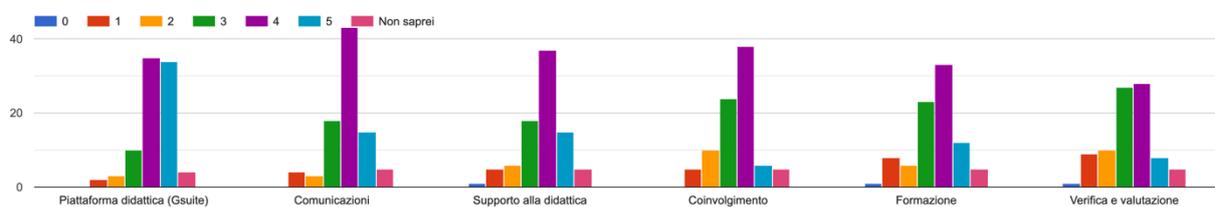


Ha utilizzato anche altri canali per svolgere le attività in modalità DID?

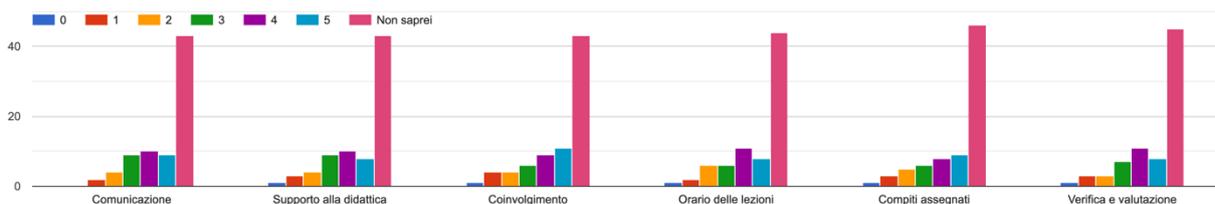
91 risposte



Come reputa le attività di DID proposte dalla scuola? Esprima in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

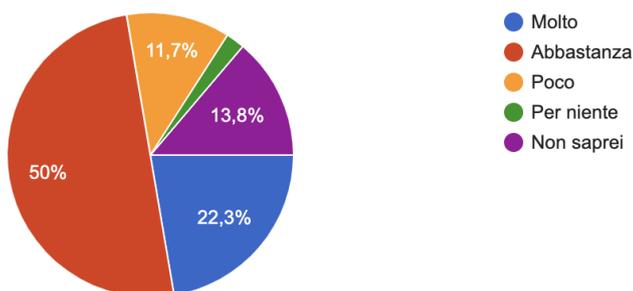


Come reputa le attività dell'indirizzo musicale proposte dalla scuola? Esprima in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



Le iniziative di orientamento organizzate dalla scuola (per favorire la scelta di questa scuola o per facilitare la scelta del percorso successivo) sono quantitativamente e qualitativamente adeguate?

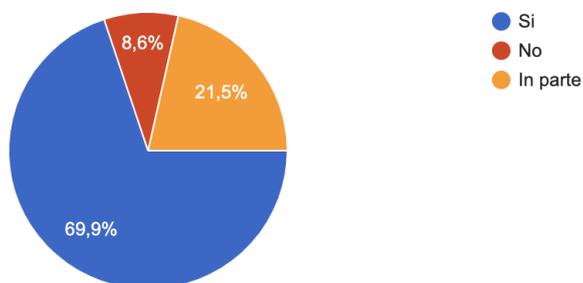
94 risposte



## OFFERTA FORMATIVA- dimensione efficacia

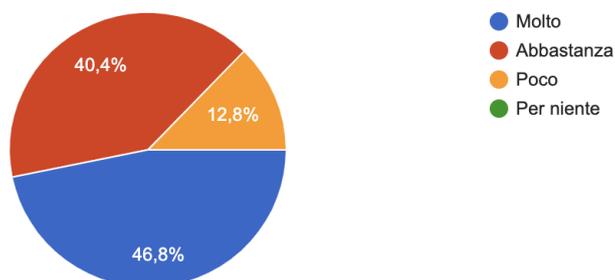
Ritiene che ci sia adeguata attenzione nel garantire un sereno passaggio tra i vari ordini di scuola?

93 risposte



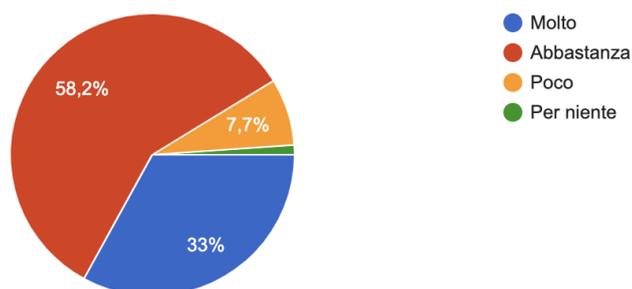
Ritiene siano utili le attività collaborative tra alunni di scuola dell'infanzia/scuola primaria e scuola primaria/scuola secondaria di primo grado?

94 risposte



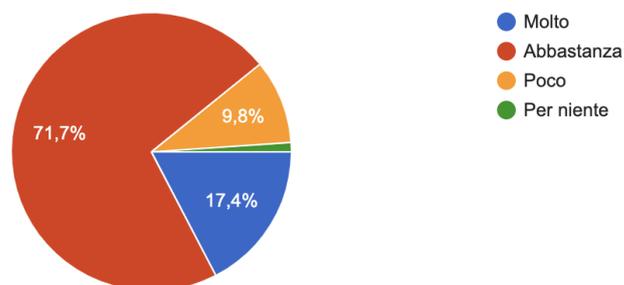
La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente (stranieri, disabili, con profitto carente/eccellente)?

91 risposte



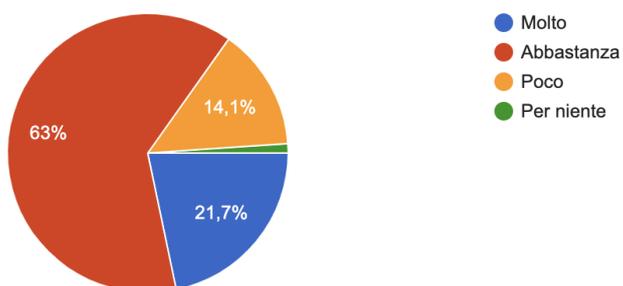
La suddivisione del fondo d'Istituto è realizzata, nel rispetto del CCNL vigente, in modo proporzionale al lavoro svolto?

92 risposte



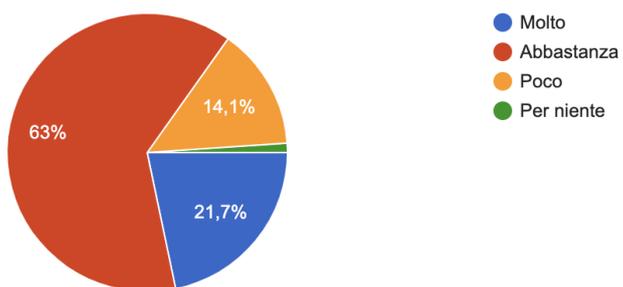
Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative e alle responsabilità assunte?

92 risposte



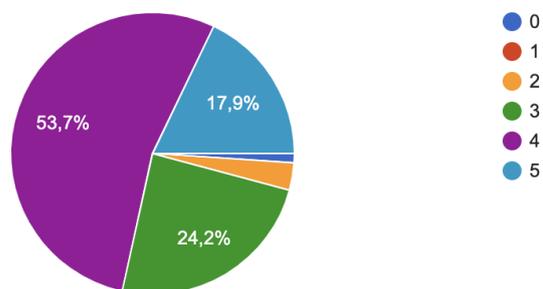
Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative e alle responsabilità assunte?

92 risposte



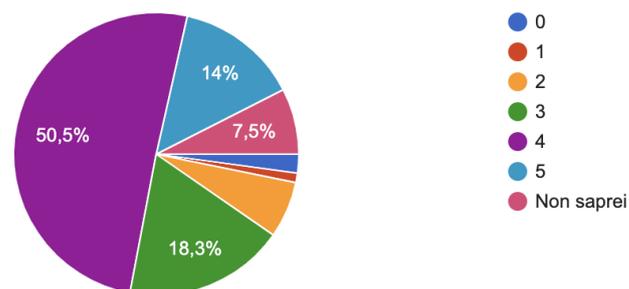
Come ha risposto, a sua avviso, la scuola alla necessità di impostare forme di didattica a distanza integrata? Esprima un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

95 risposte



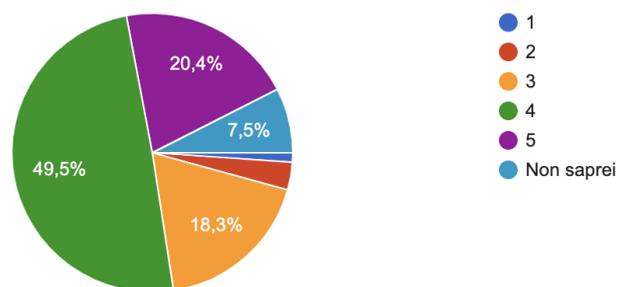
Ritiene efficaci le attività proposte in modalità sincrona tramite Google Meet? Esprima un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

93 risposte



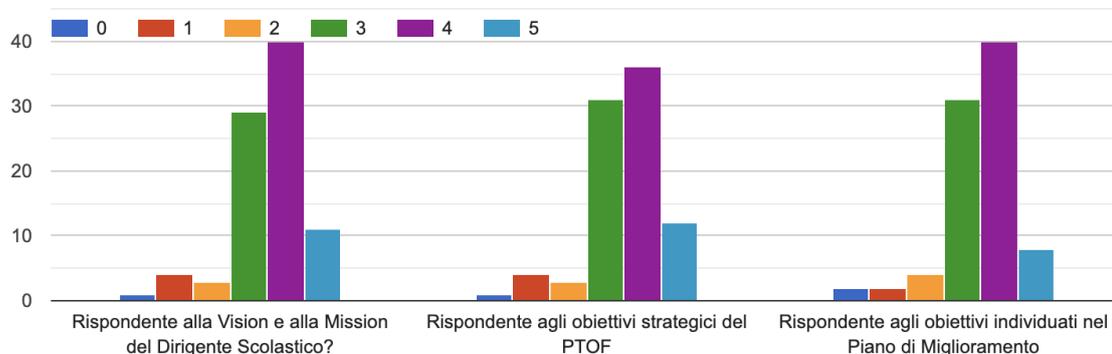
Ritiene efficaci le attività proposte in classroom? Esprima un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

93 risposte

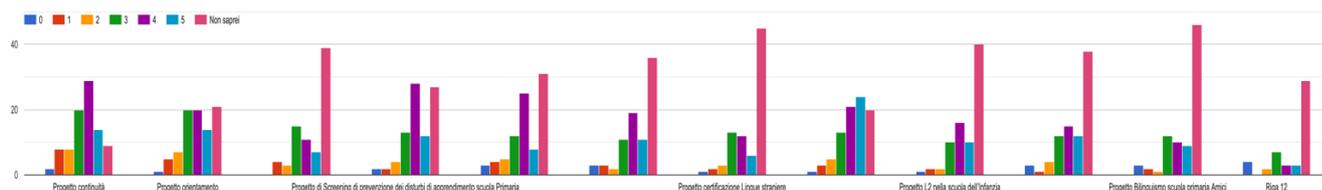


## OFFERTA FORMATIVA - dimensione progettuale

Come reputa l'attività progettuale. Esprima in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



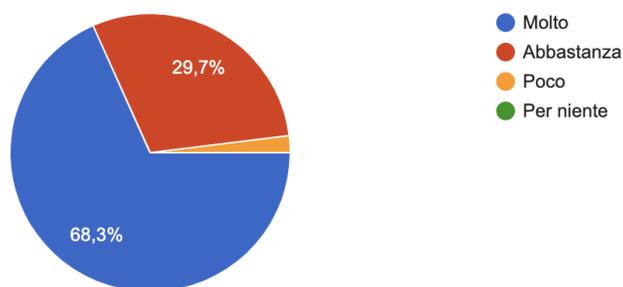
Riguardo a questi progetti qual è il vostro grado di soddisfazione? Esprima in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



## RELAZIONE

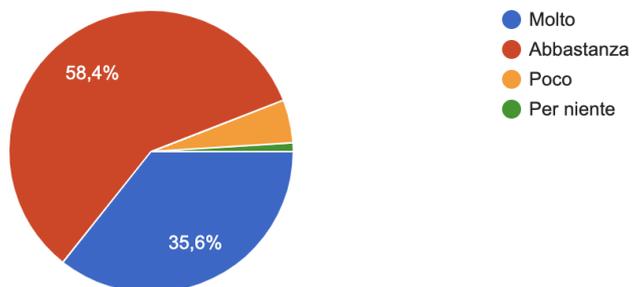
Tra personale docente e ATA i rapporti sono improntati al reciproco rispetto e alla collaborazione?

101 risposte



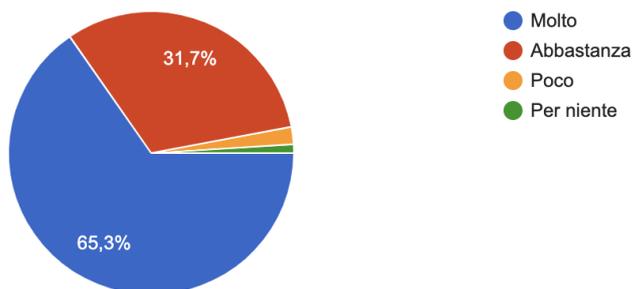
E' nel complesso soddisfatto/a del clima scolastico?

101 risposte



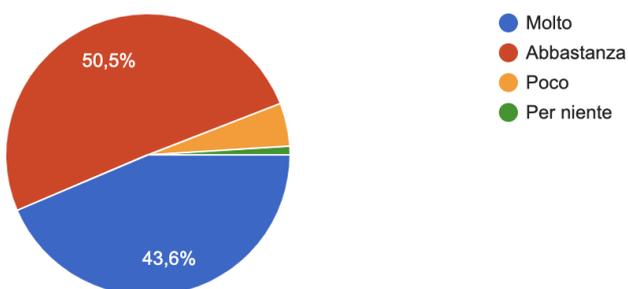
Le relazioni tra colleghi sono improntate al reciproco rispetto nei rapporti umani?

101 risposte



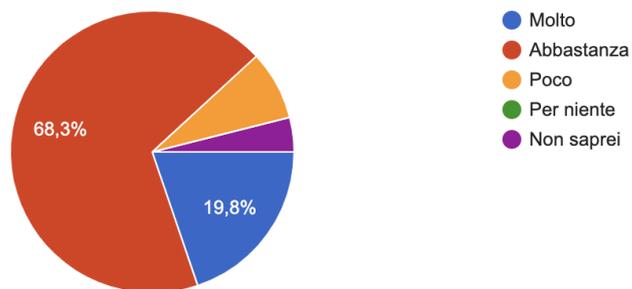
Tra il personale della scuola e le famiglie i rapporti sono improntati al rispetto e alla collaborazione?

101 risposte



Nell'Istituto Comprensivo, si sono create condizioni favorevoli alla continuità didattica-educativa?

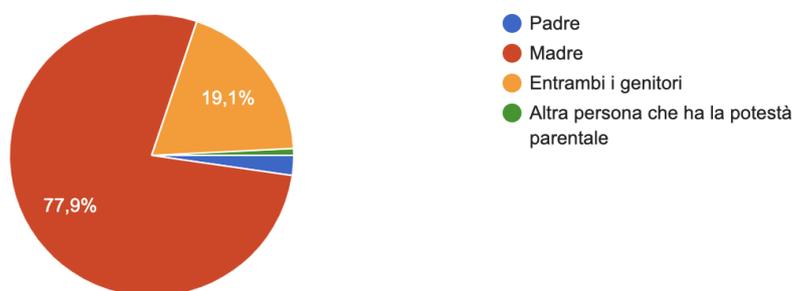
101 risposte



## GRAFICI RISULTANZE QUESTIONARIO GENITORI

Chi compila il questionario

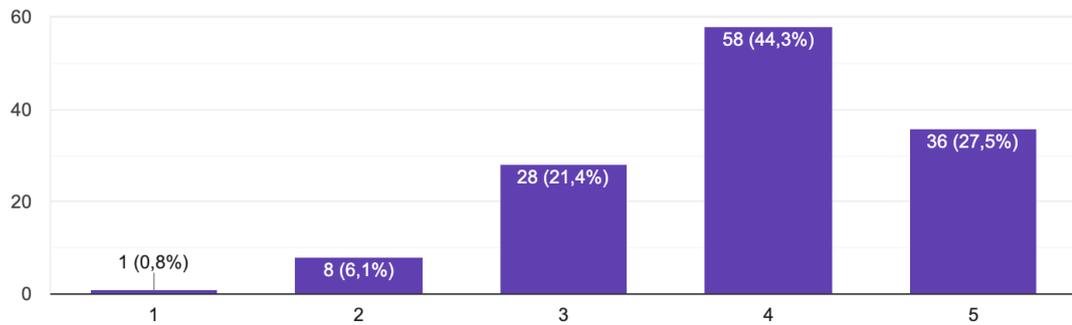
131 risposte



## Comunicazione - Trasparenza

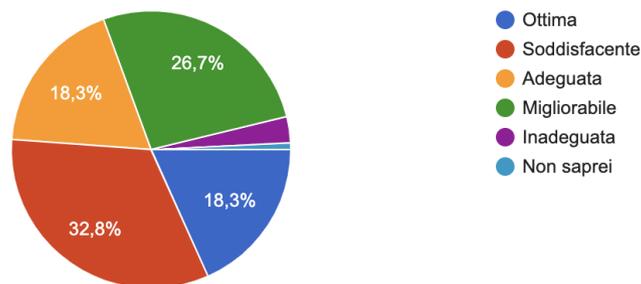
Come valuta l'attività del DS in ordine al contrasto dei contagi da Covid?

131 risposte



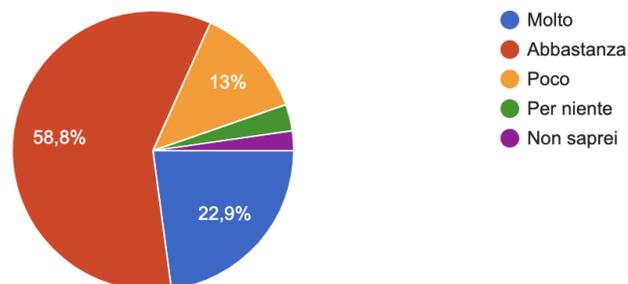
Come valuta l'attività organizzativa del DS?

131 risposte



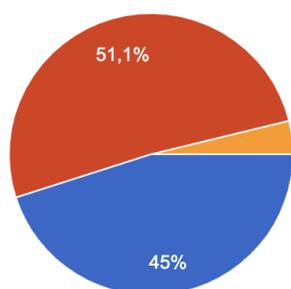
Condivide le scelte operate da parte del DS in ordine a progetti/didattica?

131 risposte



### E' a conoscenza delle norme del Regolamento di Istituto?

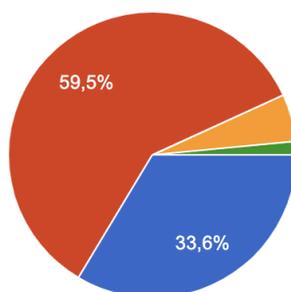
131 risposte



- Sì, attraverso il sito della scuola
- Sì, attraverso altri canali ( docenti, rappresentanti...)
- No

### Ha preso visione del Regolamento della Didattica a Distanza?

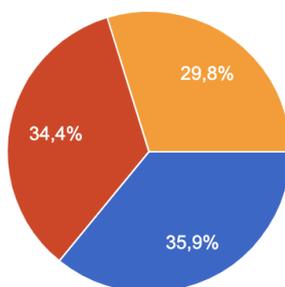
131 risposte



- Sì, sul sito dell'Istituto
- Sì, su indicazione dei docenti/ dei genitori rappresentanti...
- No
- Altro

### E' a conoscenza del PTOF ( Piano dell'Offerta Formativa)?

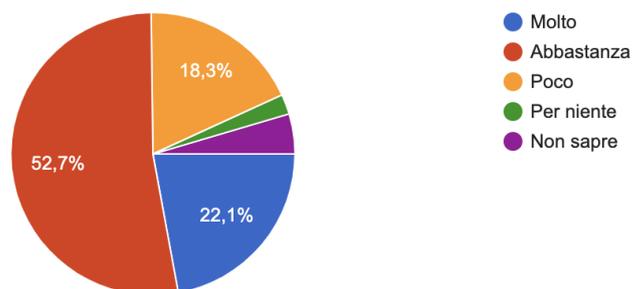
131 risposte



- Sì, attraverso il sito della scuola
- Sì, attraverso altri canali ( docenti, rappresentanti...)
- No

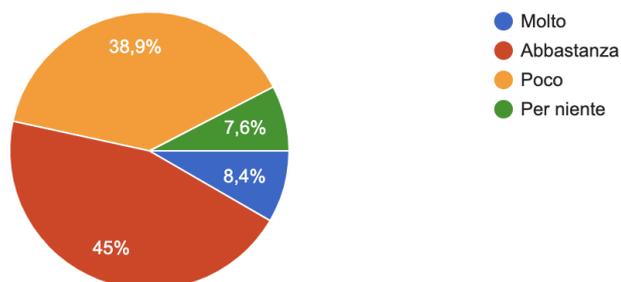
### Il sito web della scuola è utile?

131 risposte



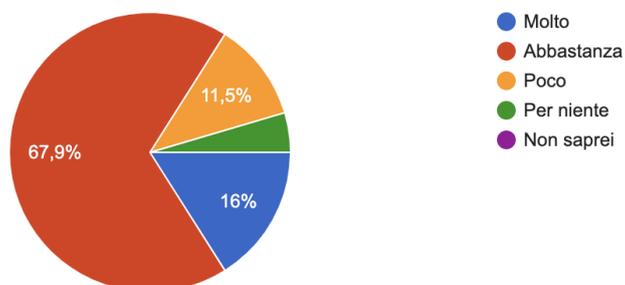
### Utilizza il sito web dell'Istituto per conoscere servizi, attività, progetti?

131 risposte



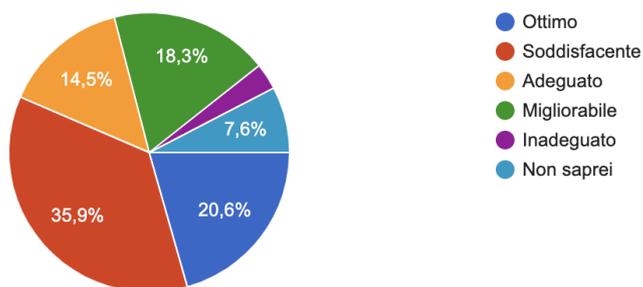
### I sistemi di comunicazione dell'Istituto sono efficaci?

131 risposte



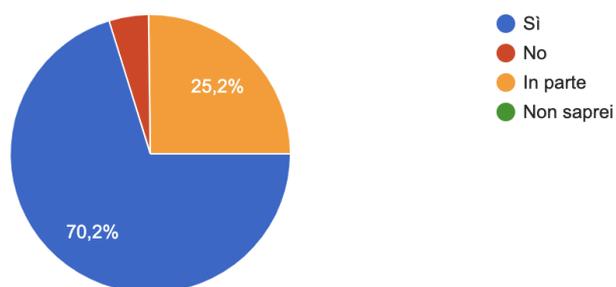
### Come valuta il registro elettronico in uso?

131 risposte



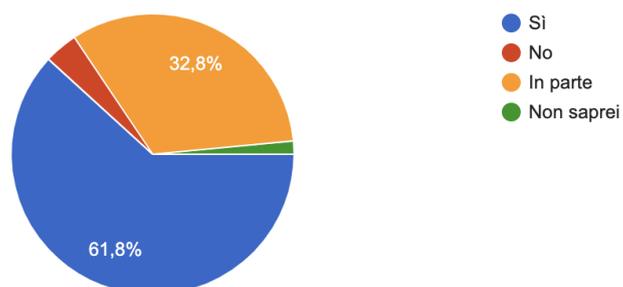
### La scuola fornisce sufficienti informazioni sull'offerta formativa e sulle attività che Suo figlio/a svolge durante l'anno?

131 risposte



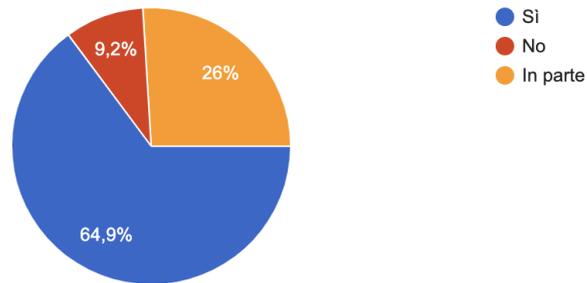
### Ha ricevuto adeguate informazioni sugli obiettivi, i criteri, i metodi, i tempi e gli strumenti di valutazione adottati dai docenti?

131 risposte



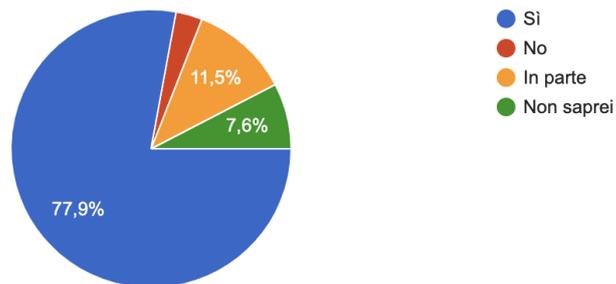
Gli incontri scuola- famiglia risultano sufficienti a garantire informazioni sui processi di insegnamento - apprendimento?

131 risposte



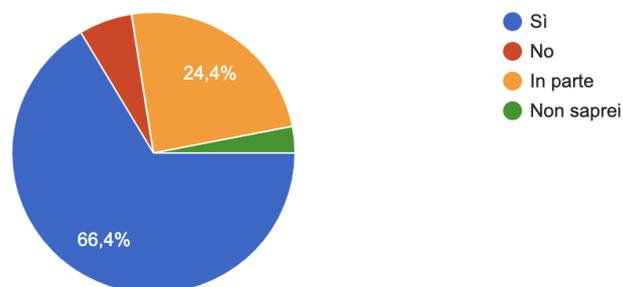
Le informazioni relative al profitto o alle assenze sono facilmente accessibili?

131 risposte



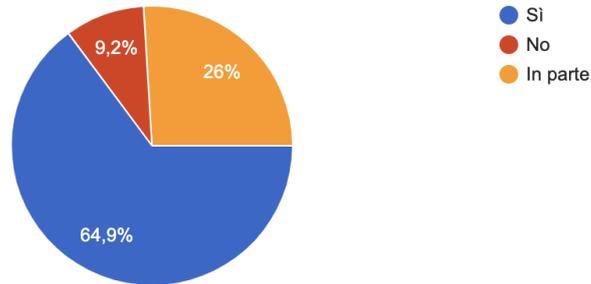
Ha incontrato disponibilità nel personale della scuola nell'ascoltare i problemi e trovare soluzioni?

131 risposte



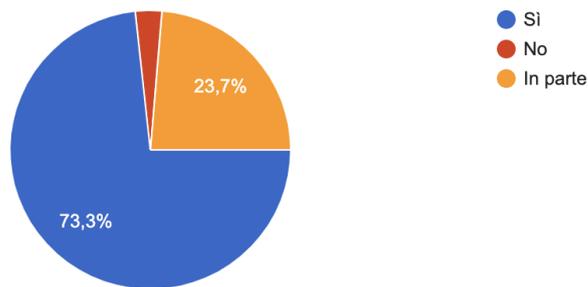
Gli incontri scuola- famiglia risultano sufficienti a garantire informazioni sui processi di insegnamento - apprendimento?

131 risposte



I Consigli di Classe e di Istituto permettono di avere, attraverso le figure dei rappresentanti, una soddisfacente percezione della realtà della scuola?

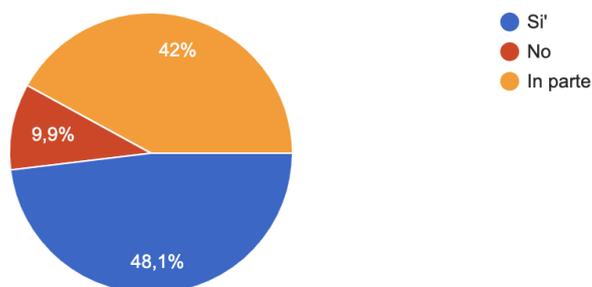
131 risposte



## Coinvolgimento

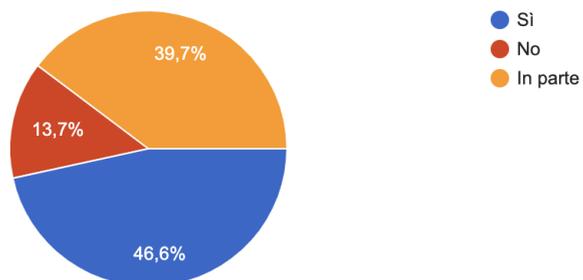
I genitori sono coinvolti nelle scelte educative e sollecitati a dare il proprio contributo?

131 risposte



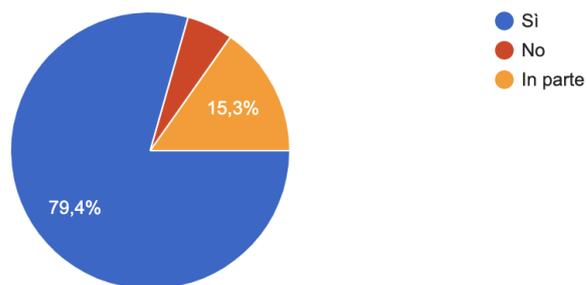
Fra il DS e i genitori esiste positiva interazione?

131 risposte



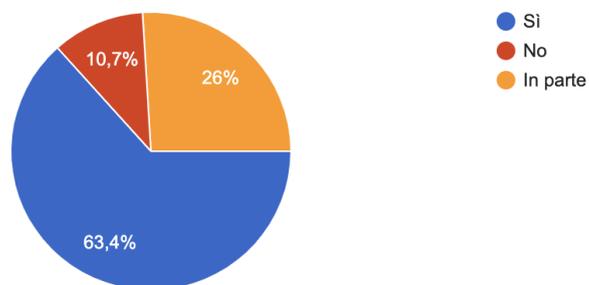
Ha incontrato la positiva collaborazione dei docenti?

131 risposte



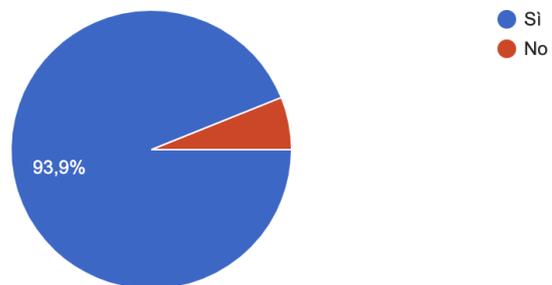
Ritiene che la partecipazione degli studenti sia incoraggiata e valorizzata?

131 risposte



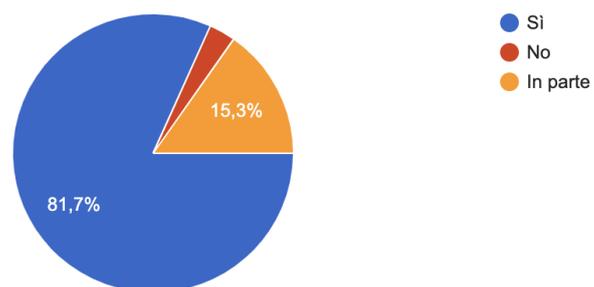
Sua/o figlia/o sta bene a scuola?

131 risposte



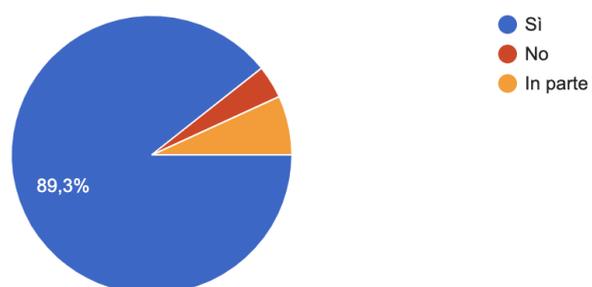
Gli incontri Scuola - Famiglia si svolgono in un clima di disponibilità e collaborazione?

131 risposte



Ritiene che i rappresentanti dei genitori abbiano svolto al meglio la loro funzione di informare le famiglie e comunicare ai docenti i bisogni comuni?

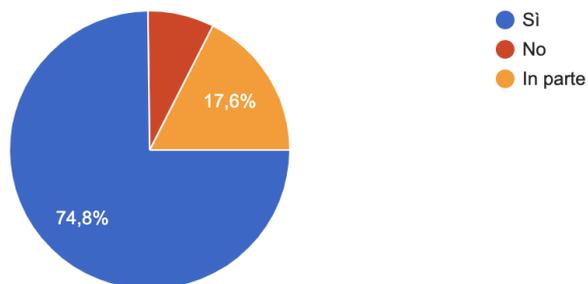
131 risposte



## Offerta Formativa - dimensione organizzativa

La classe di suo figlio ha un orario giornaliero e settimanale distribuito in modo equilibrato fra le varie materie?

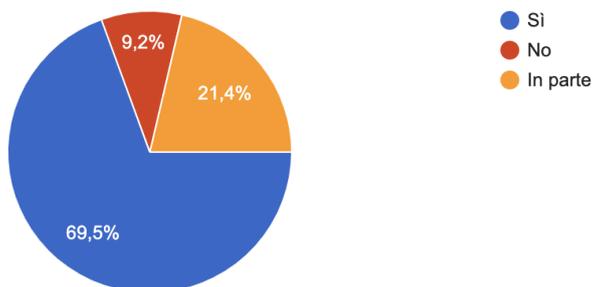
131 risposte



Ritiene che l'organizzazione delle attività programmate durante la giornata sia adeguata ai ritmi e ai bisogni dei bambini?

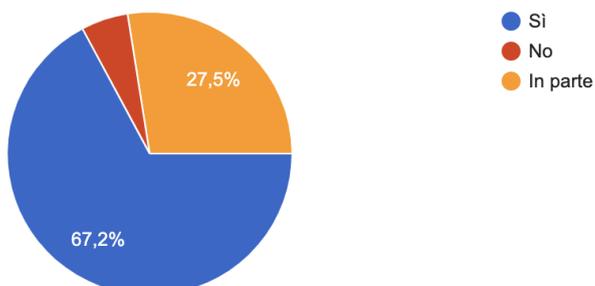


131 risposte



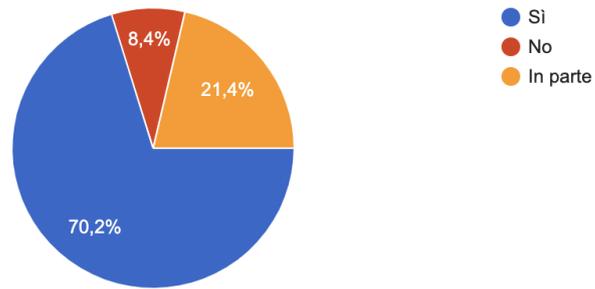
Il calendario e gli orari scolastici sono adeguati alle esigenze delle famiglie?

131 risposte



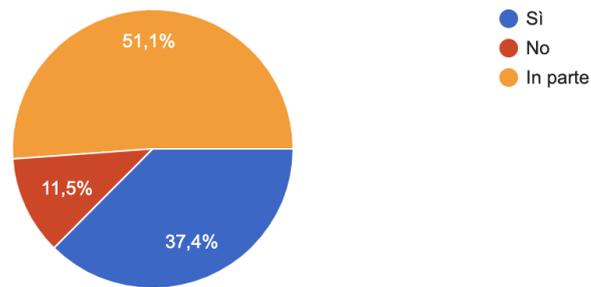
### I locali della scuola sono accoglienti e puliti?

131 risposte

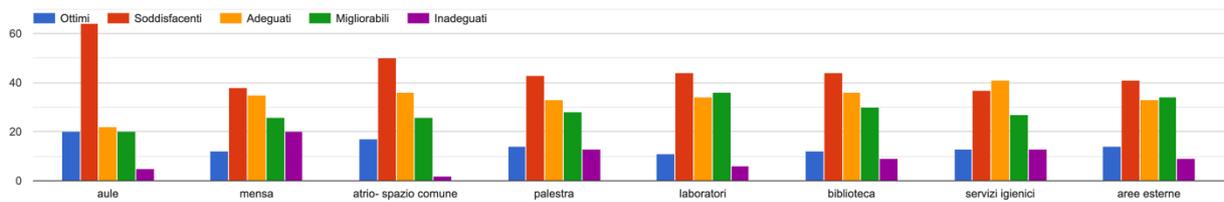


### I laboratori sono dotati di attrezzature tecnologiche adeguate?

131 risposte

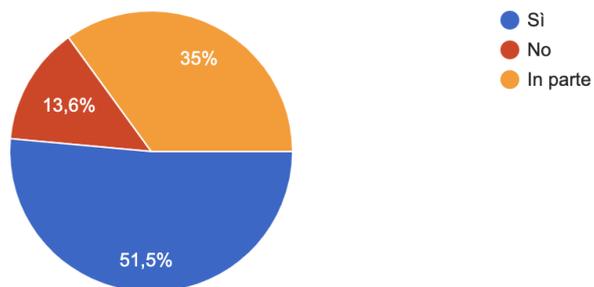


Ritiene che gli ambienti della scuola frequentata da vostro figlio/a siano



Le attività dell'indirizzo musicale sono adeguatamente descritte nel PTOF?

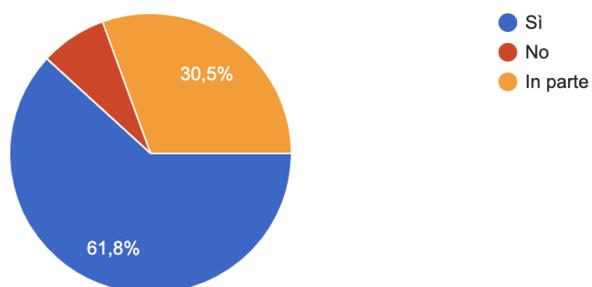
103 risposte



### Offerta formativa- dimensione metodologica

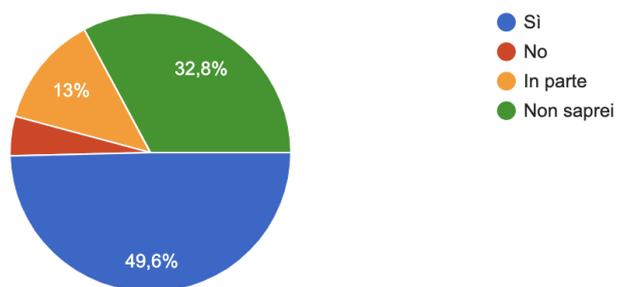
Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti?

131 risposte



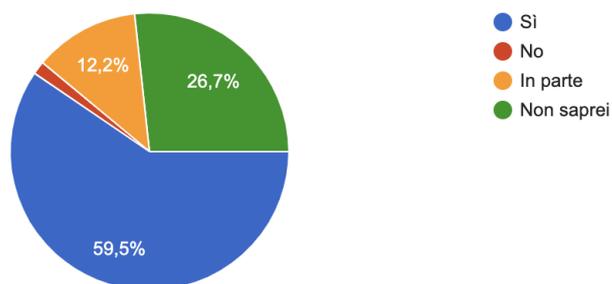
Ritiene che ci sia adeguata attenzione verso gli alunni con difficoltà di apprendimento?

131 risposte



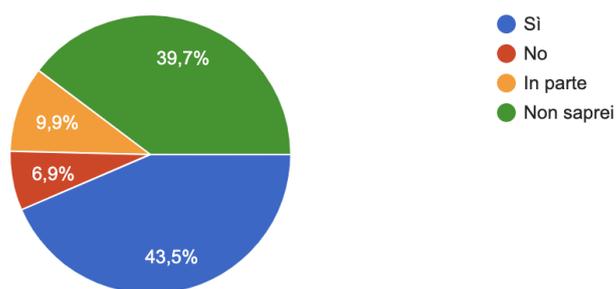
Ritiene che la scuola si impegni per assicurare l'inclusione degli alunni con disabilità?

131 risposte



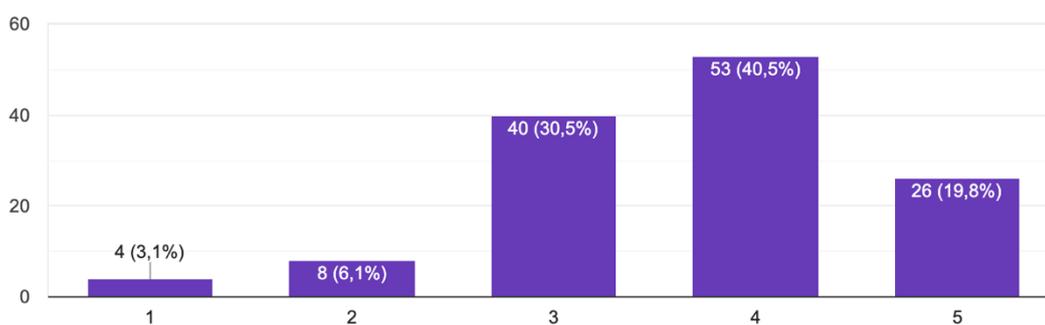
Ritiene che la scuola garantisca il pieno sviluppo delle potenzialità degli alunni con BES?

131 risposte



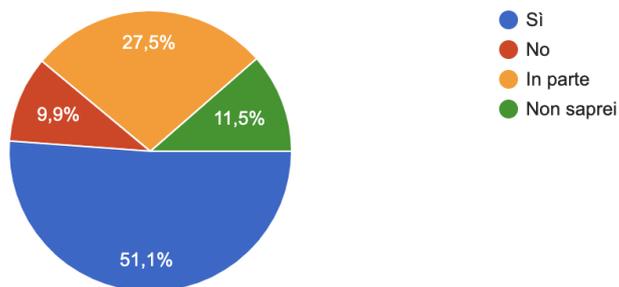
In una scala di livelli di capacità di inclusione, come posizionerebbe la nostra scuola ?

131 risposte



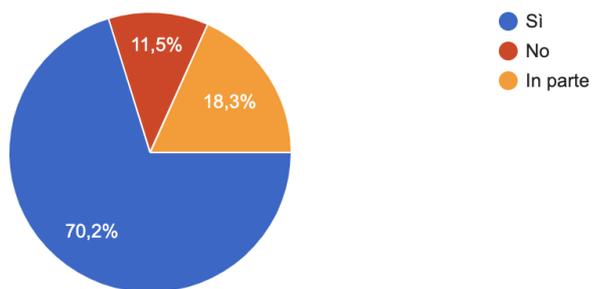
### La scuola si impegna per l'innovazione?

131 risposte



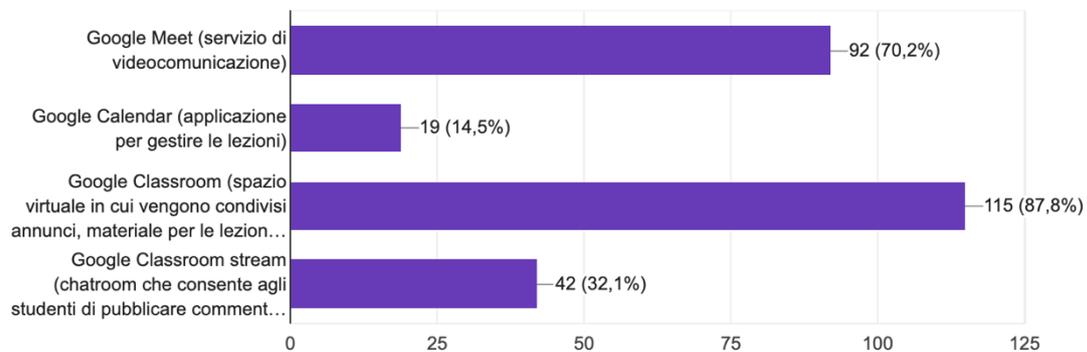
### Suo/a figlio/a sta utilizzando la piattaforma GSuite for Education?

131 risposte



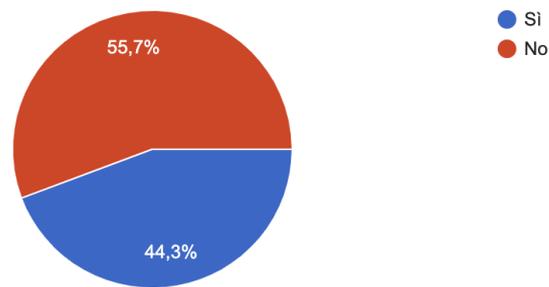
### Cosa ha usato suo figlio della piattaforma GSuite for Education?

131 risposte



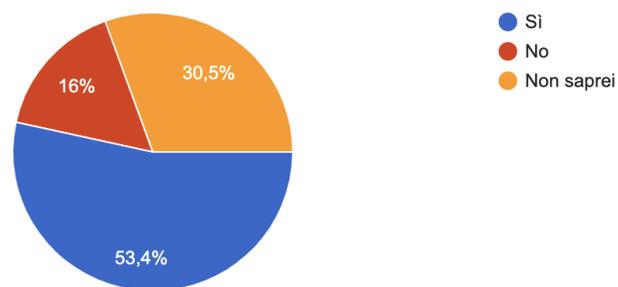
Suo/a figlio/a sta utilizzando anche altri canali per svolgere le attività didattiche a distanza (es. Email, Whatsapp, Padlet...)?

131 risposte

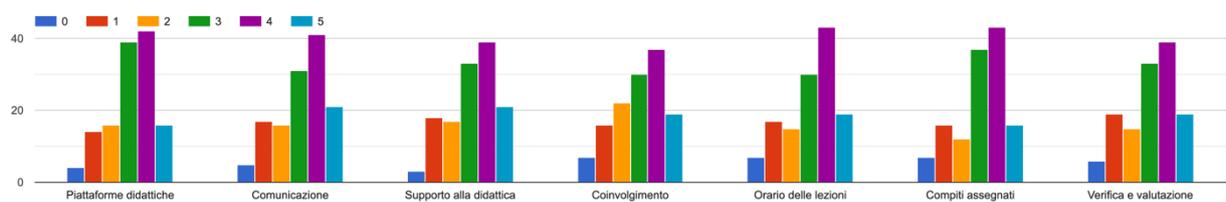


Ritiene utile l'utilizzo di altri applicativi a supporto delle attività didattiche con GSuite?

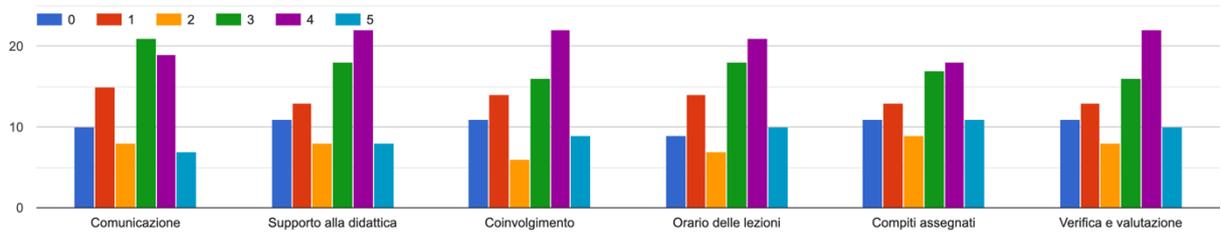
131 risposte



Come reputa le attività di DID proposte dalla scuola? Esprima in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



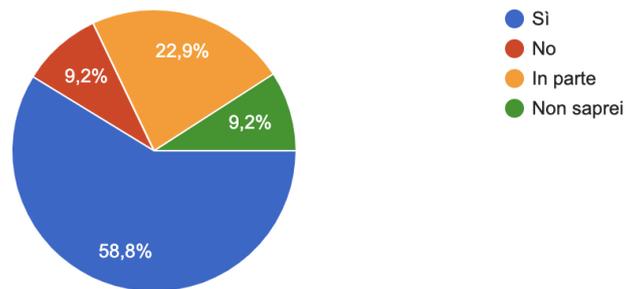
Come reputa le attività dell'indirizzo musicale proposte dalla scuola? Esprima in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



### Offerta formativa- dimensione efficacia

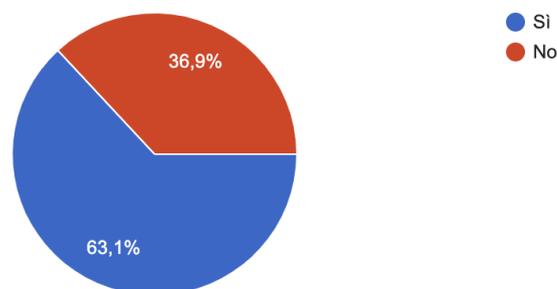
Ritiene ci sia adeguata attenzione a garantire un sereno passaggio tra i vari ordini di scuola?

131 risposte



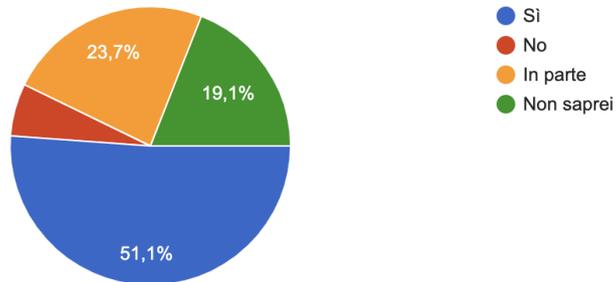
Ha partecipato alle giornate di Open day organizzate dal nostro Istituto?

122 risposte



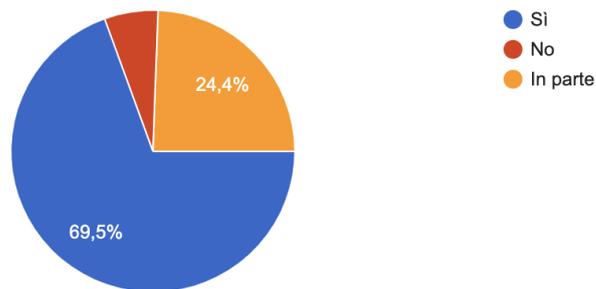
Le iniziative di orientamento organizzate dalla scuola (per favorire la scelta di questa scuola o per facilitare la scelta del percorso successivo) sono quantitativamente e qualitativamente adeguate?

131 risposte



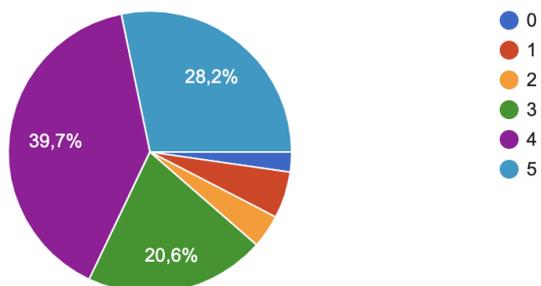
Si ritiene soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola?

131 risposte



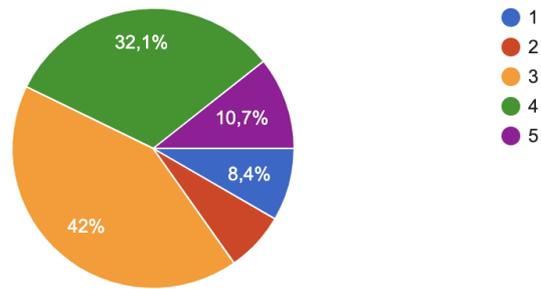
Come ha risposto, a sua avviso, la scuola alla gestione dell'emergenza Covid? Esprima un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

131 risposte



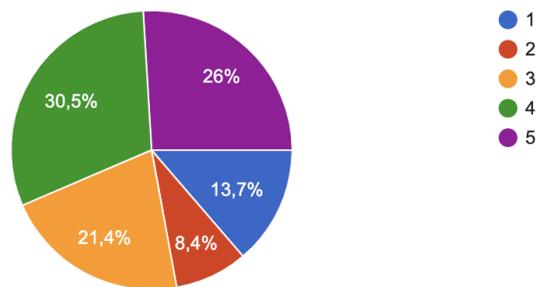
Come reputa il carico di lavoro assegnato a distanza a suo/a figlio/a? ( nella scala 1 = troppo basso e 5 = troppo alto)

131 risposte



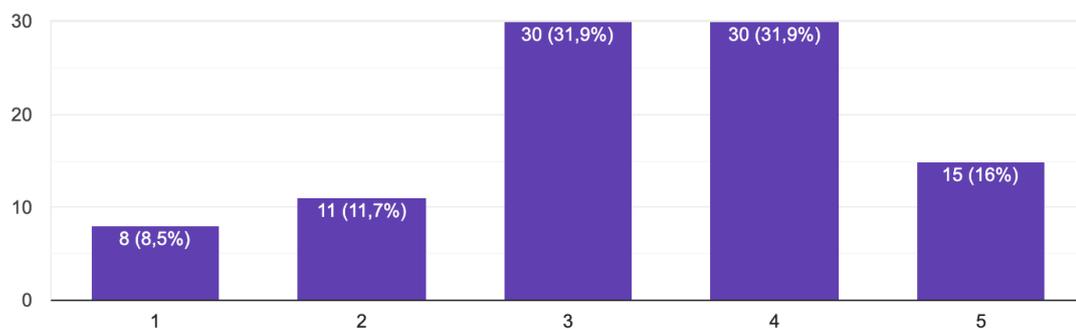
Suo/a figlio/a è riuscito a gestire in autonomia le attività assegnate a distanza? ( nella scala 1 = poco e 5 = molto)

131 risposte

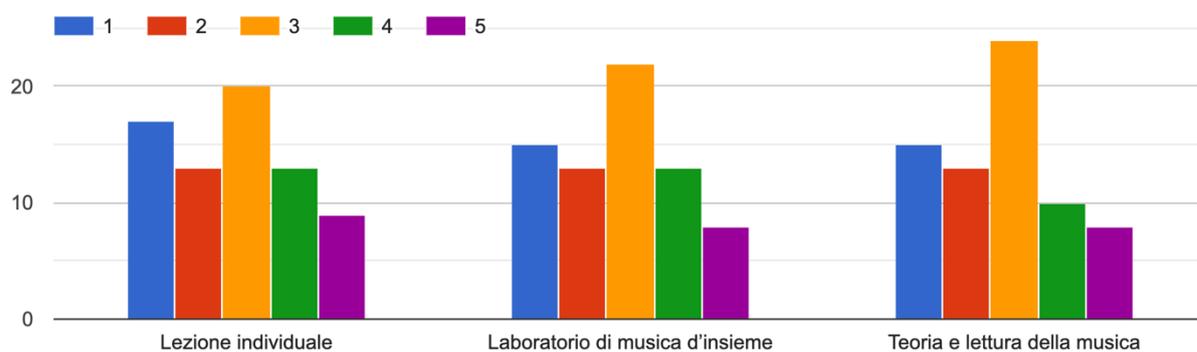


Come reputa il servizio offerto dallo Sportello Psicologo Scolastico ? Esprima un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)

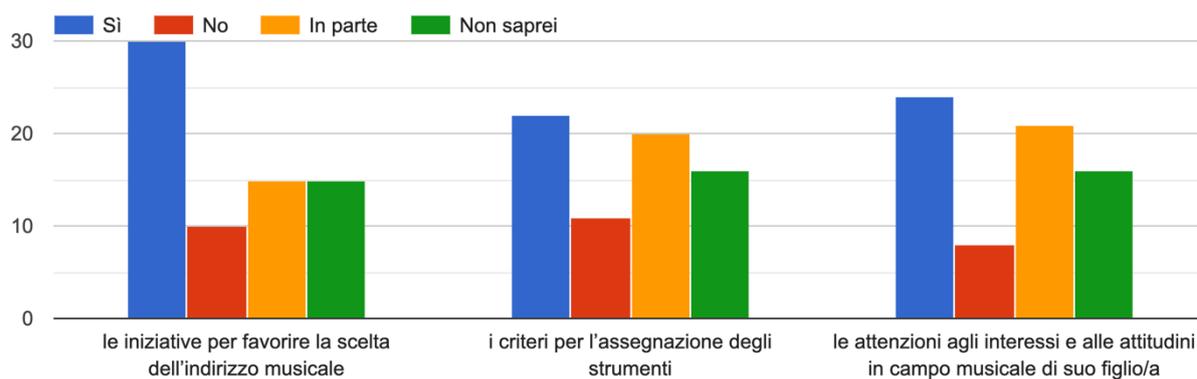
94 risposte



Secondo la sua percezione, le attività proposte nell'Indirizzo Musicale preparano in maniera adeguata suo figlio/a ad affrontare nuove esperienze...bito musicale ( nella scala 1 = poco e 5 = molto)?



Nell'ambito dell'Indirizzo Musicale, ritiene che siano adeguate:



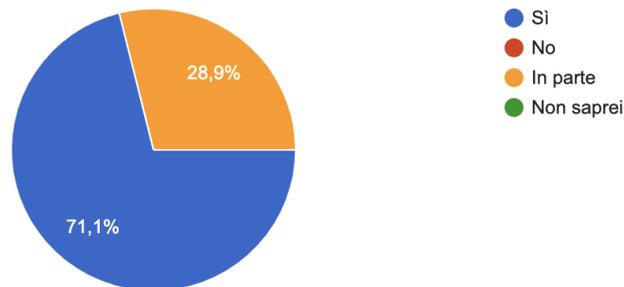
## GRAFICI RISULTANZE QUESTIONARIO STUDENTI

### COMUNICAZIONE

Pensi che le regole della scuola che frequenti siano comunicate chiaramente?

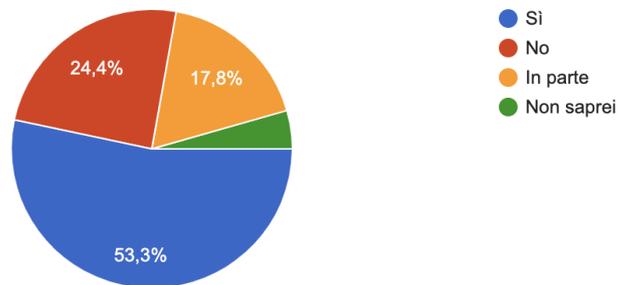


45 risposte



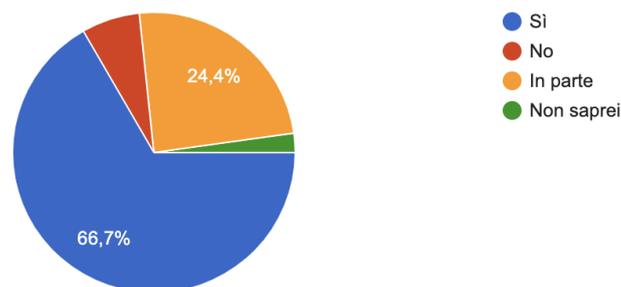
Pensi che le regole della tua scuola siano applicate per tutti nello stesso modo?

45 risposte



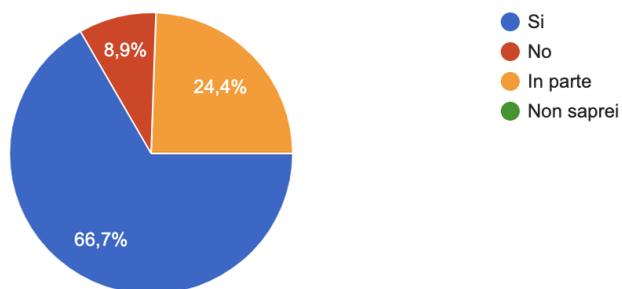
Le informazioni date dagli insegnanti su compiti e verifiche sono chiare e complete?

45 risposte



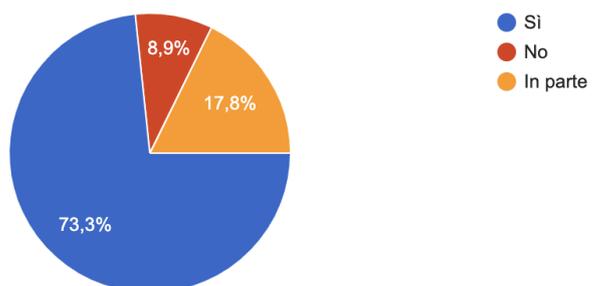
Capisci il giudizio che gli insegnanti danno sui tuoi compiti e sulle tue interrogazioni?

45 risposte



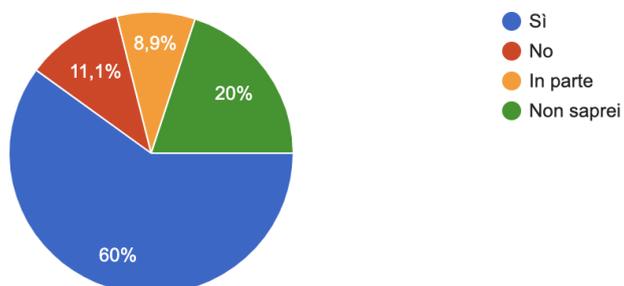
I voti ti vengono comunicati regolarmente ?

45 risposte



Il sito web della scuola è utile ?

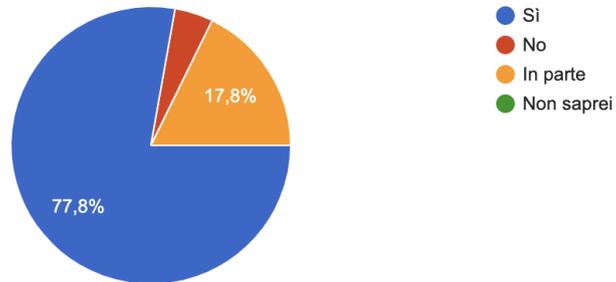
45 risposte



## COINVOLGIMENTO

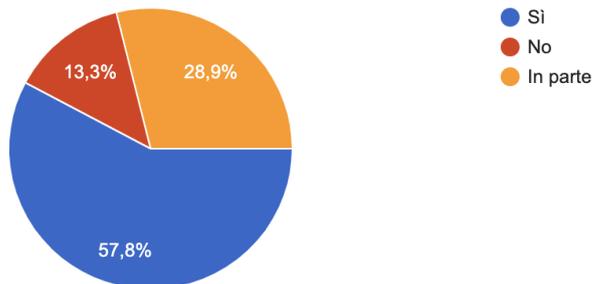
Pensi che la scuola ti aiuti ad ottenere buoni risultati ?

45 risposte



A scuola ti senti incoraggiato/a e valorizzato/a?

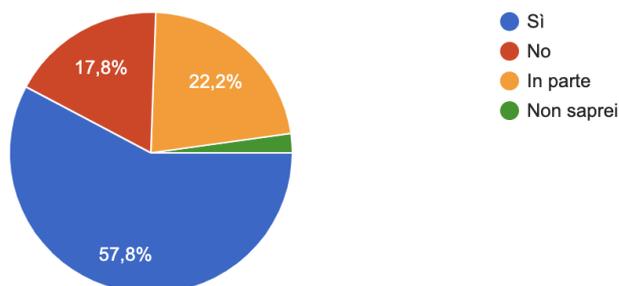
45 risposte



## ORGANIZZAZIONE

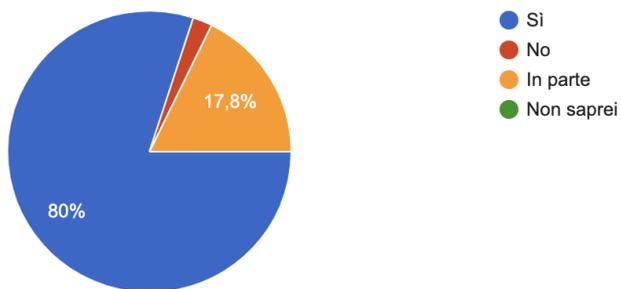
Gli spazi della scuola sono bene organizzati ?

45 risposte



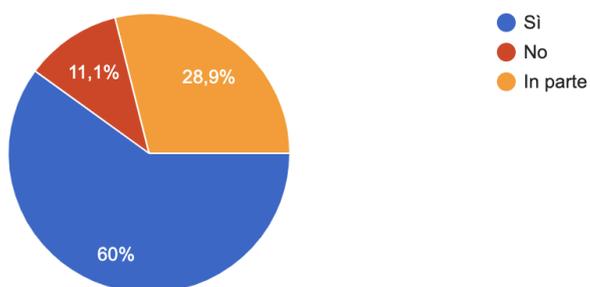
Ritieni che la scuola adotti tutte le misure necessarie per la prevenzione dei contagi?

45 risposte



I locali della scuola sono accoglienti e puliti?

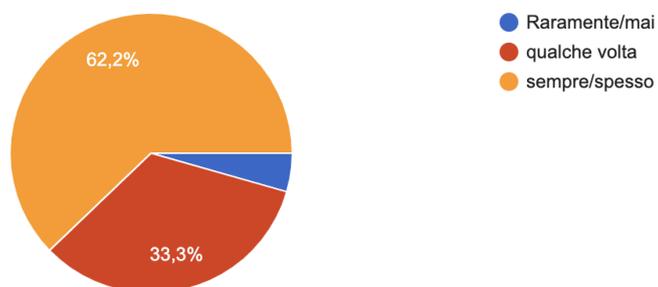
45 risposte



## METODOLOGIA

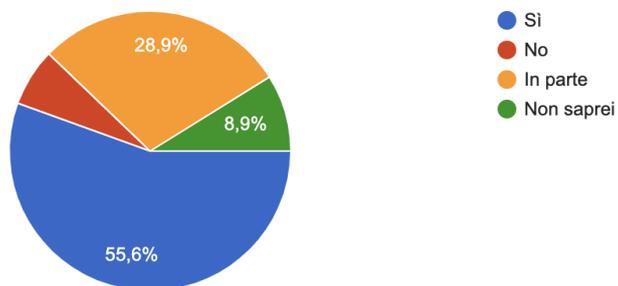
Ti senti sufficientemente coinvolto nelle lezioni?

45 risposte



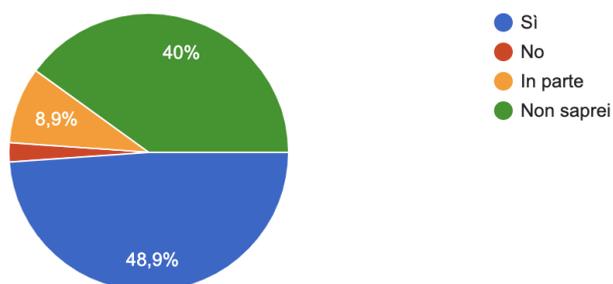
La scuola, nel proporti le attività, è attenta alle tue difficoltà?

45 risposte



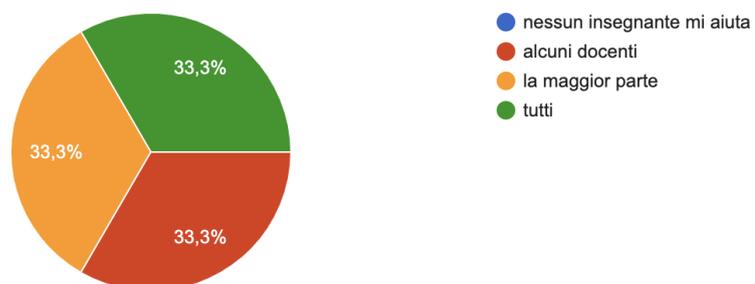
Le attività di recupero ti sono utili?

45 risposte



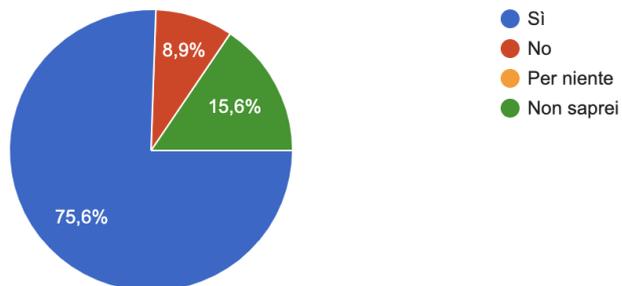
Senti di essere aiutato/a dalla scuola a superare problemi e difficoltà?

45 risposte



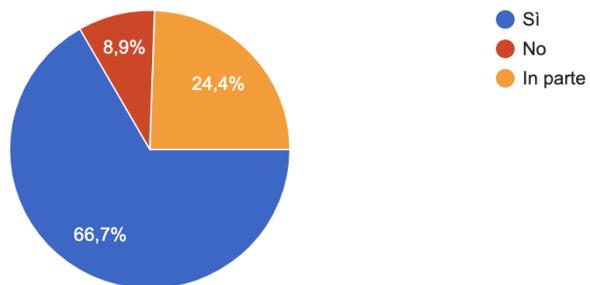
Capisci il giudizio dato ai tuoi compiti/ verifiche o alle tue interrogazioni?

45 risposte



Quando ti è capitato di chiedere chiarimenti sui voti, li hai ottenuti facilmente?

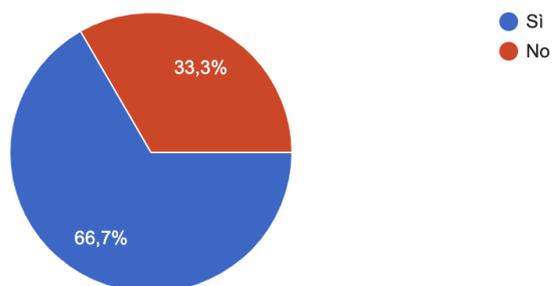
45 risposte



## PROGETTI

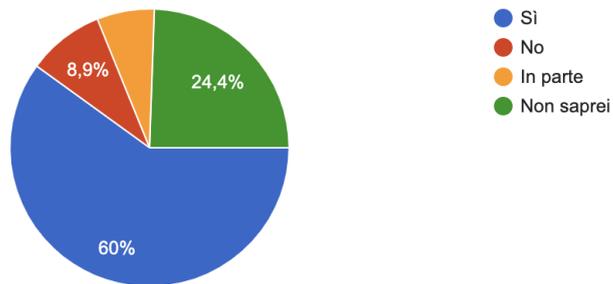
Hai partecipato a qualche progetto nel corso dell'anno scolastico?

45 risposte



Hai gradito i progetti e le attività laboratoriali organizzati dalla scuola?

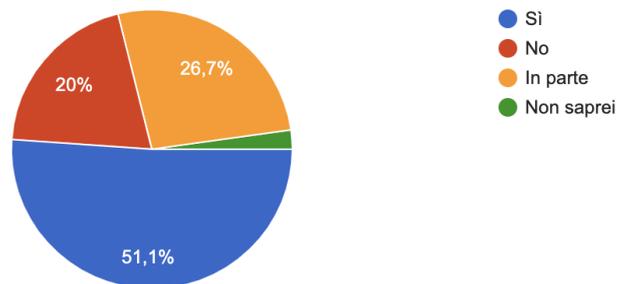
45 risposte



## EFFICACIA

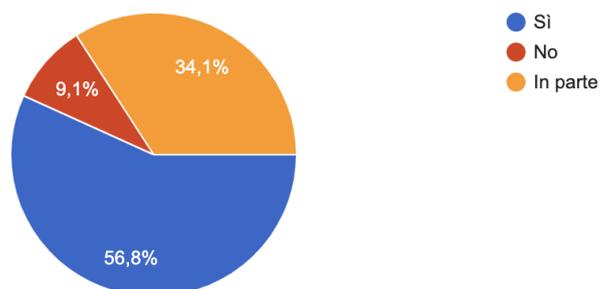
La quantità dei compiti assegnati è giusta?

45 risposte



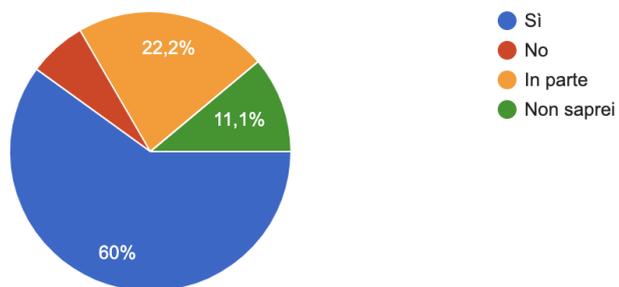
Riesci ad eseguire i compiti assegnati con facilità?

44 risposte



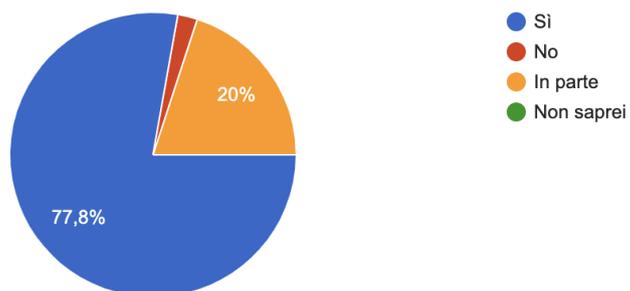
Quello che si impara a scuola è utile per le tue scelte future ?

45 risposte



Sei soddisfatto di ciò che stai imparando a scuola?

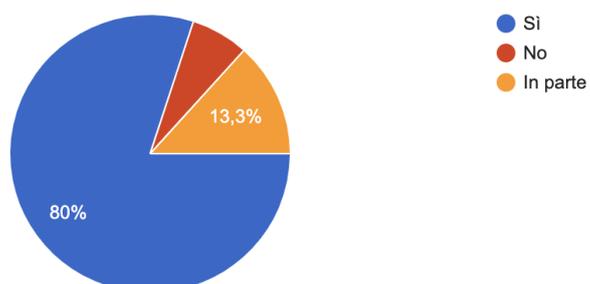
45 risposte



## RELAZIONE

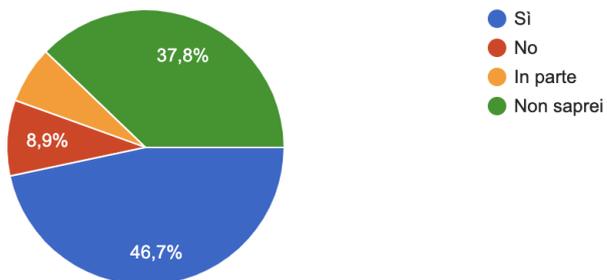
I collaboratori scolastici ( i custodi) sono disponibili ?

45 risposte



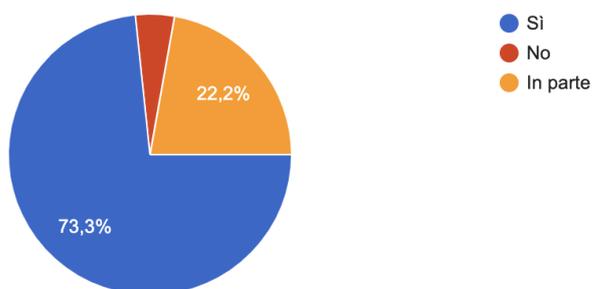
Il Dirigente Scolastico (la Preside) è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni?

45 risposte



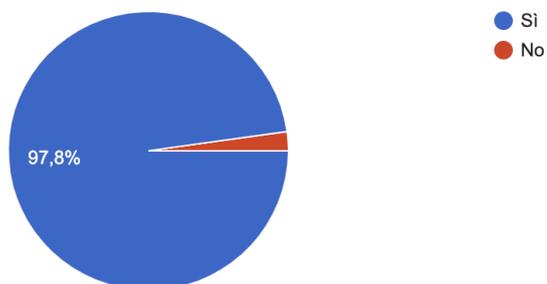
I miei compagni si comportano correttamente con me?

45 risposte



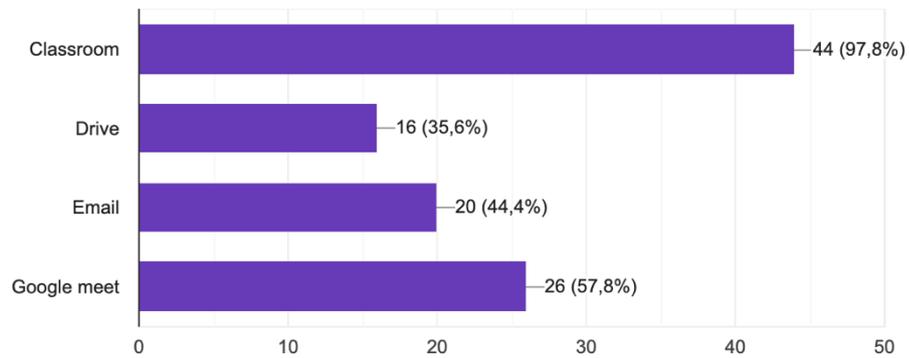
Nella DID, hai utilizzato la piattaforma Gsuite?

45 risposte



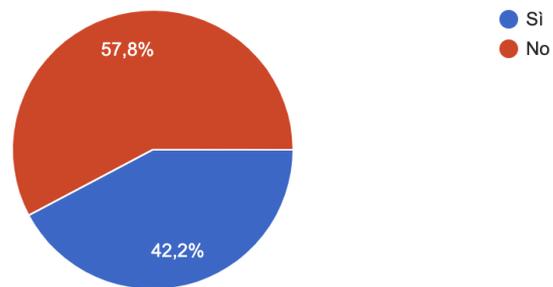
### Cosa hai utilizzato della piattaforma Gsuite?

45 risposte

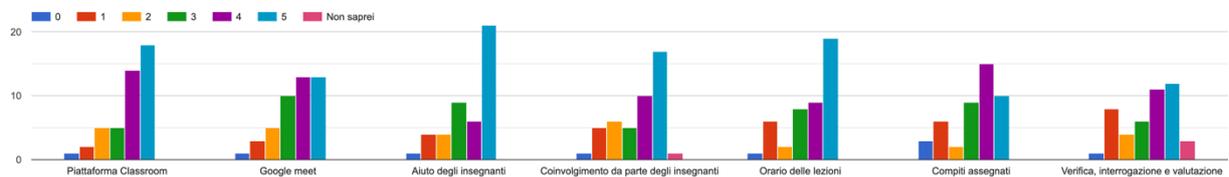


### Hai utilizzato anche altri canali per svolgere le attività didattiche a distanza?

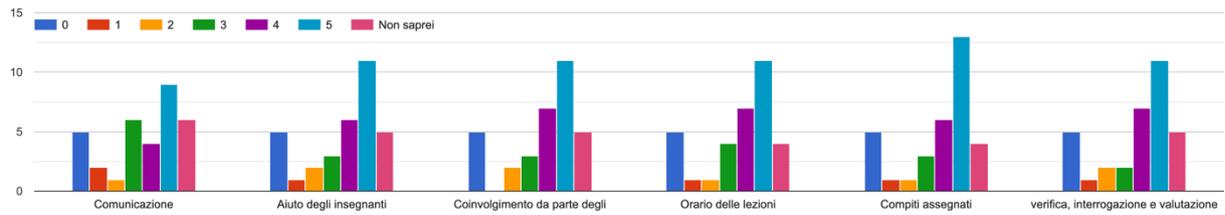
45 risposte



Che voto daresti alle attività di DID proposte dalla scuola? Esprimi in riferimento delle varie opzioni proposte un voto da 0 (negativo) a 5 (eccellente)



Come reputi le attività dell'indirizzo musicale proposte dalla scuola? Esprimi in riferimento delle varie opzioni proposte un livello di funzionalità da 0 (per nulla funzionali) a 5 (eccellenti)



Consigliaresti la tua scuola ad altri studenti?

45 risposte

